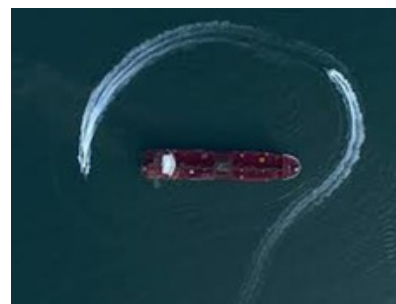




Nodau gofal a hyblygrwydd

Ni allwch droi tancer o gwmpas fel cwch cyflym. Neu allwch chi?

Gellir cymharu'r GIG ag uwch-dancer. Mae yn llestr helaeth wedi ei siartio ar gwrs o wneud y daioni mwyaf, y niwed lleiaf, i'r mwyaf o bobl, mewn modd teg. Mae'r pandemig wedi amlygu bod angen cryn hyblygrwydd ar yr uchelgais hwn. Mae llwyddiant gwasanaethau iechyd wrth gyflawni'r hyblygrwydd hwn yn cwestiynu'r dybiaeth na all 'sefydliad tancer olew' symud fel cwch cyflym.



Mae yna ffactorau lluosog sydd wedi cyfrannu at yr ymateb anhygoel gan staff y GIG a gwasanaethau cyhoeddus eraill. Gellir dadlau mai un o'r rhain yw mwy o ryddid i weithredu. Cyflawnwyd hyn yn rhannol trwy lacio rhai gofynion llywodraethu o'r brig i'r bôn yn ystod y pandemig. I odro'r trosiad, mae'r gwasanaeth wedi'i ryddhau i weithredu fel llynges o gychod cyflym a hwyliwyd gan ymarferwyr unigol. Yn hytrach na fel uwch-dancer dan arweiniad swyddog yr oriawr.

Mae hyn yn codi cwestiynau ynghylch sut y gall rhannau cydrannol y GIG barhau i weithredu'n annibynnol ond yn dal i gael eu cyfeirio at nod cyfunol y sefydliad. Mae'r fframwaith Nodau Gofal yn darparu set o egwyddorion sy'n canolbwyntio penderfyniadau pob gweithiwr ar ddyletswydd gyffredinol y gwasanaeth i wneud y lles mwyaf, y niwed lleiaf, i'r rhan fwyaf o bobl, mewn ffordd deg. Yn ei hanfod mae'n darparu ffordd o sicrhau bod pob morwr yn y llynges yn mynd i'r un cyfeiriad tra ar yr un pryd yn gallu ymateb yn y foment i'r micro-ceryntau, tonnau, a'r amgylchiadau unigryw o'u cwmpas.

Mae timau a gwasanaethau sy'n gweithredu'r fframwaith Nodau Gofal yn adrodd bod ysbryd y staff wedi cynyddu yn sgil mwy o ymdeimlad o ymrëolaeth ac ymddiriedaeth, gwasanaethau sy'n fwy abl i wrando ac ymateb i'r hyn sy'n bwysig i bob person y maent yn gweithio gyda nhw, a thargedu adnoddau cyfyngedig yn well. At hynny, mae'r fframwaith yn darparu ffordd o wneud a chofnodi penderfyniadau sy'n cynnig llinell welediad fel dewis arall yn lle llywodraethu hir a dolenni adborth rhwng swyddog yr oriawr a'r morwyr sy'n gyfrifol am gyflawni eu harchebion. Mae'r trywydd hwn hefyd yn hwyluso myfyrdod amserol ar yr hyn sy'n gweithio ac i bwy. Mae hyn yn ei dro yn cyfrannu at broses o wella gwasanaeth yn barhaus.