



Nodau Gofal ac Ehangder Ansicrwydd

“Mae Gobaith yn lleoli ei hun yn y safle nad ydym yn gwybod beth fydd yn digwydd a bod lle i weithredu yn ehangder yr ansicrwydd. Pan fyddwch chi'n adnabod ansicrwydd, rydych chi'n cydnabod y gallech chi ddylanwadu ar y canlyniadau o bosibl - chi yn unig neu chi ar y cyd ag ychydig ddwsinau neu sawl miliwn o rai eraill. Mae gobaith yn cofleidio'r anhysbys a'r hyn nad oes modd ei wybod, dewis arall i sicrwydd optimistiaid a phesimistiaid. Mae optimistiaid yn meddwl y bydd y cyfan yn iawn heb ein cyfranogiad ni: mae pesimistiaid yn cymryd y safbwynt arall; mae'r ddau yn esgusodi eu hunain rhag actio. Y gred yw bod yr hyn rydyn ni'n ei wneud yn bwysig er nad yw sut a phryd y gall fod o bwys, pwy a beth y gallai effeithio arnynt, fod yn bethau y gallwn eu gwybod ymlaen llaw.” (Solnit (2016), P xii).

Daw'r dyfyniad uchod o'r cyflwyniad i lyfr Rebecca Solnit *Hope in the Dark: Untold Histories, Wild Possibilities*. Mae'r blog hwn yn cymharu'r dyfyniad hwn â rhai o gysyniadau allweddol y fframwaith Nodau Gofal. Yn gyntaf, mae gobaith yn allweddol i bob un achos o ofal. Mae hyn yn codi cwestiwn gobaith am beth? Mae hwn yn gwestiwn hynod personol. Bydd gobeithion un person mewn set o amgylchiadau yn wahanol i rai eraill. Mae hyn yn rhannol yn adlewyrchu gwahaniaethau yn yr hyn sy'n bwysig i bob un ohonom. Mae Nodau Gofal yn dadlau bod sail i obaith hyd yn oed yn yr amgylchiadau mwyaf llwm. Waeth pa mor dywyll yw'r foment, mae yna ffyrdd i bobl fynegi a chyflawni canlyniadau gwerthfawr. Gallai hyn gynnwys dod o hyd i ffyrdd newydd o gyflawni, cysylltu â phobl eraill, cynnal ymdeimlad o reolaeth neu ddiogelwch, neu ddod o hyd i ystyr mewn dioddefaint.

Ail orgyffwrdd yw cydnabod a chroesawu ansicrwydd fel rhan hanfodol o ofal effeithiol. Pan fyddwn yn dod o hyd i sicrwydd yn ein sefyllfa ein hunain, nid oes gennym lawer o reswm i wrando ar eraill. Gall hyn danseilio ein bod yn agored i'r hyn sy'n bwysig i'r bobl yr ydym yn gofalu amdanynt. Yn y bôn, rydym mewn perygl o dybio ein bod yn gwybod ymlaen llaw beth sydd orau iddynt a sut i'w roi iddynt. Gellir atgyfnerthu'r ymdeimlad ffug hwn o sicrwydd trwy fod yn fodlon ein bod wedi dilyn y broses angenrheidiol, wedi ticio'r blychau gofynnol, wedi cwblhau'r gwaith papur perthnasol, neu wedi cymhwyso'r protocol clinigol cywir. Mae lle i bob un o'r rhain, ond mae'r lle hwn yn eilradd i wrando ar a chefnogi natur personol gobaith a'i sail i'r hyn sydd bwysicaf i'r bobl yr ydym yn gofalu amdanynt.

Mae cynnal ansicrwydd yn dasg fedrus a heriol. Mae'n cynnwys gwrthsefyll cysur sicrwydd ffug

a darparu lle i gyfyngu ar y pryder, yr ofn a'r rhwystredigaeth y mae hyn yn ei greu. Mae hyn yn gofyn am gefnogaeth dosturiol y rhai o'n cwrdd. Mae Solnit yn cydnabod hyn pan fydd yn sôn am y dasg o ddylanwadu ar ganlyniadau fel un ar y cyd a wneir mewn "cyngerdd" gyda phobl eraill. Mae hon yn agwedd allweddol arall ar nodau gofal. Mae'r fframwaith yn diffinio rôl gweithwyr iechyd fel galluogi pobl sy'n agos at y claf i reoli risgiau ac effeithiau ar les. Mae'r fframwaith yn amlygu sut mae'r gallu i oddef ansicrwydd yn gosod y sylfeini ar gyfer archwilio'r hyn sy'n bwysig i'r person yr ydym yn ceisio ei helpu. Mae hefyd yn creu'r amodau ar gyfer ymchwiliad a rennir a pharhaus i'r hyn a allai eu helpu i fynd i'r afael â risgiau neu effeithiau ar ganlyniadau gwerthfawr.

I gloi, ni allwn wybod ymlaen llaw beth sy'n bwysig i berson a'r ffyrdd y mae'n gwneud synnwyr o'i afiechyd. Yn ei dro ni allwn ragfarnu pwy neu beth all effeithio'n gadarnhäol neu'n andwyol ar y rhain. Gallwn geisio sicrwydd o ran rhestrau gwirio a phrotocolau, neu gallwn ganolbwyntio ar wrando ar yr hyn sy'n bwysig a'i egluro. Y broblem gyda'r cyntaf yw nad yw sicrwydd proses yn gyfystyr ag ystyr effaith. Y perygl yw ein bod yn cyfnewid sicrwydd argraff gofal diwyd, gyda'r "ansicrwydd eang" o beidio â gwybod ymlaen llaw, ond dylid ffocysu'n diildio ar egluro, yr hyn sydd bwysicaf i bob person yr ydym yn gofalu amdano.