



GIG  
CYMRU  
NHS  
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Betsi Cadwaladr  
University Health Board

Rhwydwaith Ymchwil  
ResearchNet

Gwasanaeth Pobl Ifanc Gogledd Cymru  
North Wales Adolescent Service

# Gwella Gwasanaethau Drwy Bartneriaethau

*Cyd-ddylunio ar Sail Profiad*

*Tiffany Arnold  
Seicotherapydd Celf  
Arweinydd Prosiect EBCD*



# Beth yw therapydd celf?

Mae therapyddion celf wedi cofrestru gyda'r [Cyngor Proffesiynau Iechyd a Gofal \(HCPC\) | \(hcpc-uk.org\)](http://hcpc-uk.org) ac maent yn gymwys yn y celfyddydau, a seicotherapi hefyd.

- Prosesau seicolegol ynghlwm wrth weithio gyda chyfryngau celf o fewn lleoliadau iechyd
- Deall perthnasoedd therapiwtig
- Cyfyngu materion cymhleth iawn a'u mynegi'n symbolaidd, pan nad yw geiriau'n ddigon.
- Nid yw therapyddion celf yn 'dehongli'



# Cefndir y Prosiect

Methodoleg cyd-gynhyrchu a ddefnyddir mewn prosiect gwella gwasanaeth, gyda ffilm fel agwedd graidd.



- Gwasanaeth CAMHS cleifion mewnol 12 gwely Haen 4 gydag ysgol ar y safle
- Atgyfeiriadau ledled Gogledd Cymru
- Pobl ifanc rhwng 12 a 18 oed sy'n dioddef o salwch mewnol dwys ac sy'n bygwth bywyd



# Hyfforddiant ac Ymgynghori

**Dr Neil Springham**

Therapydd Celf Ymgynghorol

Sefydlwr ResearchNet

Cyfarwyddwr Gweithredol Therapiau, Ymddiriedolaeth

Sefydliad y GIG Oxleas

[Cyd-ddylunio ar sail profiad yn lleihau nifer y cwynion ffurfiol ar ward iechyd meddwl aciwt | BMJ Open Quality](#)

**Pecyn Cymorth EBCD**

[www.pointofcarefoundation.org.uk](http://www.pointofcarefoundation.org.uk)

[Astudiaeth achos 1: Ymddiriedolaeth Iechyd Meddwl Oxleas | Sefydliad Point of Care](#)



# Nodau'r Prosiect

## 1. Llai o gwynion

Gwella profiad defnyddwyr gwasanaeth.

## 2. Diogelwch gwell i gleifion

Bydd diogelwch cleifion yn cael ei wella ynghylch y maes penodol y bydd y broses EBCD yn canolbwyntio arno.

**3. Cynnwys staff, defnyddwyr gwasanaeth presennol a chyn-ddefnyddwyr gwasanaeth, rhieni a gofalwyr yn llwyddiannus** yn y broses o wella ac ail-ddylunio gwasanaethau.

**4. Datblygu arbenigedd staff a defnyddwyr gwasanaeth o ran dylunio a gweithredu methodoleg cyd-gynhyrchu.** Rhaglen hyfforddiant a mentora parhaus.



# Pam creu ffilm?

Dull o gasglu gwybodaeth o safon



Pwrpasol ac ystyrlon i'n tîm

Gellid creu/cyfathrebu ystyr mewn ffyrdd gwahanol

Pwysigrwydd cael eich clywed



# Sgandal Canolbarth Swydd Stafford

Awgrymodd amcangyfrif bod rhwng 400 a 1,200 o gleifion wedi marw o ganlyniad i ofal gwael dros y 50 mis rhwng mis Ionawr 2005 a mis Mawrth 2009 yn Ysbyty Stafford, ysbyty dosbarth cyffredinol bychan yn Swydd Stafford.



# Gwranddo ar Bobl

*“Mae llawer o’r agweddau negyddol ar ddiwylliant sefydliadol yn deillio o fethiant i ystyried pethau o bersbectif y claf a deall effeithiau gweithrediadau – neu ddiffyg gweithrediadau – arnyn nhw.”*

Robert Francis

(Adroddiad Ymchwiliad Report, 2013)





# Deddfwriaeth Newydd

- Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru, 2015)
- Law yn Llaw at Iechyd Meddwl (Cymru, 2012)
- Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014

*Mae gofyniad newydd i roi trefniadau tryloyw ar waith lle mae pobl yn bartneriaid cyfartal wrth ddylunio a gweithredu gwasanaethau.*



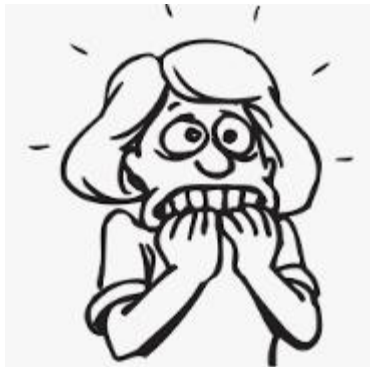
# Cyd-ddylunio ar sail Profiad

Ymagwedd yw Cyd-ddylunio ar sail Profiad (EBCD) sy'n galluogi staff a chleifion (neu ddefnyddwyr gwasanaeth eraill) i gyd-ddylunio gwasanaethau a/neu llwybrau gofal, gyda'i gilydd mewn partneriaeth.



# Gweithio'n Ddiogel ac yn Effeithiol

Pŵer anhygoel celf ar gyfer mynegiant:



**Mae teimladau cryf...**

***....angen cael eu rheoli'n dda***



(Gweler Springham, N., 'Through the Eyes of the Law: What is it About Art That Can Harm People?' <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/17454830802489141>)



# Risg o ail-drawmateiddio

*‘Defnyddiom EBCS am ddwy flynedd ar ward Betts...Oherwydd ei effaith uchel, roedd angen i ni addasu’r pecyn cymorth a’i wneud yn berthnasol i iechyd meddwl.*

*‘Daethom i’r casgliad ar ôl siarad heb baratoi, nid oedd cyfranogwyr yn gallu cysgu i ddechrau gan eu bod yn cofio ac yn ail-fyw rhai o adegau gwaethaf eu bywydau. Daeth i’r amlwg bod y profiad o salwch meddwl aciwt ei hun, ochr yn ochr â’r ofn, stigma a’r cywilydd yr oedd dioddefwyr yn ei deimlo, yn golygu ein bod yn holi llawer o gyfranogwyr.’*

(Neil Springham ac Ami Woods, yn [Guardian Professional, Toolkit uses patient experiences to improve mental health services | Healthcare Network | The Guardian](#) 07/01/14.)



# Addasiadau Iechyd Meddwl

**Oxleas**

**NHS Foundation Trust**

[Services](#) [About](#) [Advice](#) [Patient experience](#) [M](#)

[Home](#) > [Patient experience](#) > [How are we doing?](#) > [Experience based co-design](#) > [Toolkit uses patient experience to improve mental health](#)

- ▶ [Our patient experience team](#)
- ▶ [Patient Experience Group Reports](#)
- ▶ [How are we doing?](#)
  - [Experience based co-design](#)
    - [Friends and Family Test \(FFT\)](#)
- ▶ [Our patients' stories](#)
- ▶ [Your comments](#)
- ▶ [How to make a complaint](#)
- ▶ [Service Experience Evaluation \(SEE\)](#)
- ▶ [Carers](#)

## Toolkit uses patient experience to improve mental health services

The following article by Neil Springham and Ami Woods was published in the Guardian Professional on Tuesday, 7 January 2014.

Neil Springham is Head of Arts Therapies and ResearchNet co-ordinator at the trust. Ami Woods is an art therapist and ResearchNet member at the trust. The experience-based co-design toolkit was originally launched by the King's Fund in 2011. A revised version, incorporating user feedback and the addition of four case studies, was launched in November 2013.



[Neil Springham and Ami Woods](#)

The toolkit captures the experiences of patients, carers and staff through discussion, observation and filmed interviews.

Staff at Oxleas NHS foundation trust found that communication had a powerful effect on



# 1. Cwblhau tasgau paratoi

(h.y. llwybr atgyfeirio, ffurflenni cais, proses GDG, hyfforddiant ymsefydlu gwirfoddolwyr.)

# 2. Sefydlu grŵp ResearchNet NWAS

(Staffio tîm dylunio EBCD ac ymchwilyr defnyddwyr gwasanaeth)

# 3. Recordio cyfweiliadau'r defnyddwyr gwasanaeth

# 6. Digwyddiad ar y cyd

Gwyllo'r ffilm profiadau defnyddwyr gwasanaeth a chlywed adborth staff

# 5. Digwyddiad staff

Cytuno ar flaenoriae thau i'w symud ymlaen

Digwyddiad defnyddwyr gwasanaeth

# 4. Cyfweiliadau staff ac arsylwadau wardiau

Ar waith ar hyn o bryd

# 7. Ffrydiau dylunio a phrototeipio

- Gweithgorau bychan
- Adnabod/gweithredu gweithgareddau i wella'r llwybr gofal

# 8. Prototeip peilot

# 9. Dathlu!



# Mae Rhoi Newid ar Waith yn Creu Gorbryder

(Ymyrraeth ar lefel gwasanaeth: Rheoli Newid)

*Ofn beirniadaeth*

*Efallai y byddwn yn ysgogi cwyn diangen*

*Bydd defnyddwyr gwasanaeth dan straen neu'n flin*

*Bydd staff yn cael eu beirniadu*

*Bydd morâl staff yn cael ei niweidio*

*Bydd deinameg y tîm yn cael ei niweidio*

*Does dim digon o amser*

*Bydd defnyddwyr gwasanaeth yn teimlo fel bod  
rhywun yn ymosod arnynt/yn agored i niwed*



# Te Parti Pen-blwydd y GIG yn 70





# Ymateb i'r ffilm

*Nid oedd staff profiadol a chymwys iawn yn deall realiti profiad y defnyddwyr gwasanaeth tan ar ôl iddynt wylïo'r ffilm*

- *Sesiwn ddefnyddiol a phleserus iawn*
- *Dyma'r 'safon aur' i'w hefelychu*
- *Mae cyfarfodydd fel hyn yn adeiladol iawn*
- *Mae'r cyfle i staff a defnyddwyr gwasanaeth gydweithio'n ffantastig*
- *Defnyddio'r fideo fel dull gloywi i'r tîm staff ac adnodd hyfforddiant i bob aelod newydd o staff.*



# Newidiadau: Tîm NWAS

## 1. Argaeledd gwybodaeth

- Taflen wybodaeth NWAS

## 2. Cefnogaeth i rieni a gofalwyr

- Grŵp

## 3. Cyfarfod derbyn cychwynnol

- Eglurhad a'r weithdrefn

## 4. Cyfathrebu

- Hyfforddiant i'r tîm (effeithiau trawma ar yr ymennydd, sgiliau gwranddo/  
chyfathrebu)

## 5. Amgylchedd

- Arwyddion, gosodiad celf y dderbynfa



# Sawl persbectif gwahanol...

Cyfarwyddwr  
Clinigol CAMHS

Grŵp Rheoli

Rheolwr yr  
Ward

Arweinydd  
Clinigol



ResearchNet

Staff NWAS

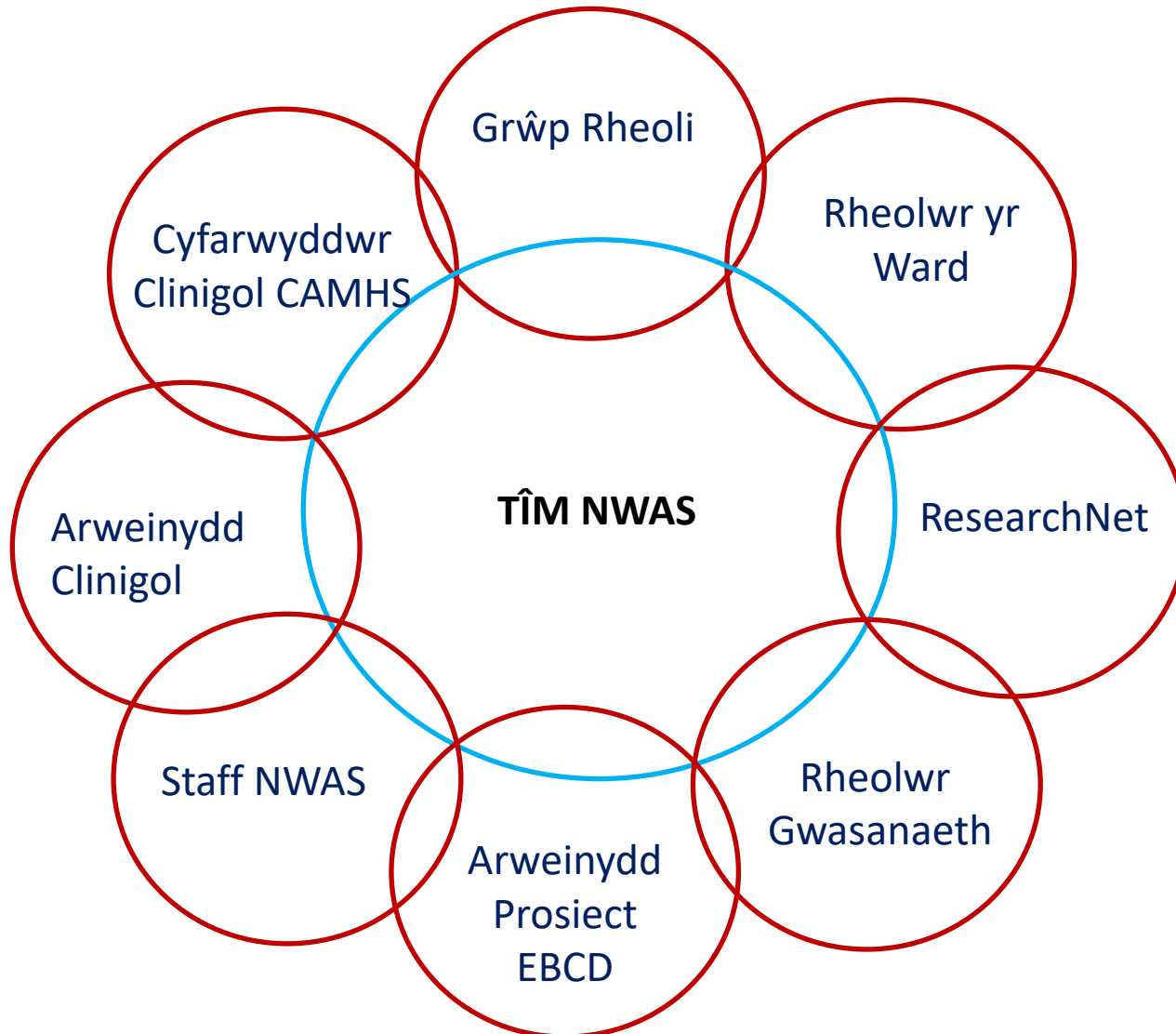
Arweinydd  
Prosiect  
EBCD

Rheolwr  
Gwasanaeth



# Dod at ei Gilydd

(Ymyrraeth ar Lefel Reoli)



# Newidiadau Diwylliannol

## *Ymarfer myfyriol:*

- Stopio
- Gwneud amser i siarad gyda phobl a datblygu perthnasoedd

## *Sut ydyn ni'n gwneud hyn?*

- Ymagwedd Therapi ar sail Meddwleiddio tîm cyfan
- Rhaglen lles staff



# Deilliannau Llwyddiannus

- Wedi'i gydnabod gan GIG Lloegr/Young Minds fel maes arfer da yn genedlaethol (Mawrth 2019).
- Cafodd Tîm NWAS ei roi ar restr fer ar gyfer gwobr BIPBC yn y categori 'Gwella Profiad y Claf' (Tachwedd 2019).



# Y Lefel Nesaf

## Newid sefydliadol

- Beth yw anghenion y gwasanaethau?
- Cynrychioli defnyddwyr gwasanaeth ar bob lefel
- Pa gefnogaeth sydd ei hangen ar CAMHS gan y sefydliad ehangach er mwyn ymgorffori ymagwedd cyd-gynhyrchu o ran dylunio a darparu gwasanaethau? Pa ddealltwriaeth sydd ei hangen?



# Prosiect Dilynol!

Ail-ddylunio'r broses cynllunio diogelwch mewn gofal CAMHS heb ei drefnu.

- Gwella diogelwch ac effeithiolrwydd gwasanaethau/prosesau i bobl ifanc sy'n dod i'r Uned Ddamweiniau ac Achosion Brys (A&E) gydag argyfwng iechyd meddwl
- Cydlynnydd therapydd celf
- Cysylltiad gyda rheolwyr, clinigwyr/prosesau clinigol





Diolch am wrando!  
*Thank you for listening!*

**Tiffany Arnold**

Gwasanaeth y Glasoed Gogledd Cymru

[Tiffany.Arnold@wales.nhs.uk](mailto:Tiffany.Arnold@wales.nhs.uk)

Tel: 0300 0855 340

