



Drafft Egwyddorion
Arweinyddiaeth
tosturiol ar gyfer
Iechyd a Gofal
Cymdeithasol yng
Nghymru



Iechyd a Gofal Cymdeithasol Cymru egwyddorion Arweinyddiaeth – y cyd-destun



Cymru iachach: ein cynllun iechyd a gofal cymdeithasol:
"Bydd angen Arweinyddiaeth ddynamig i gychwyn newid, grymuso eraill ac arwain drwy esiampl, yn ogystal â chreu'r amodau ar gyfer arloesi a gwella i wella ansawdd a gwerth gwasanaethau. "

Yr uchelgais ar gyfer strategaeth y gweithlu iechyd a gofal cymdeithasol

(Drafft) 2019 yw, erbyn 2030, bydd Arweinyddiaeth yn cael ei dosbarthu. Mae'r strategaeth yn amlinellu gweledigaeth a rennir y bydd pawb ledled iechyd a gofal cymdeithasol yng Nghymru yn modelu ac ymarfer Arweinyddiaeth dosturiol er mwyn sicrhau gofal o safon uchel, sy'n gwella'n barhaus ac yn dosturiol ar gyfer pobl Cymru. Bydd yr egwyddorion Arweinyddiaeth hyn ynghyd â fframwaith cyflawni yn darparu glasbrint i'n helpu i gyflawni'r weledigaeth hon.

Pam Arweinyddiaeth dosturiol?

Mae'n darparu fframwaith sy'n seiliedig ar dystiolaeth a all helpu i sicrhau bod ein staff yn cael eu cynnwys a'u grymuso ac o ganlyniad yn darparu gofal o ansawdd uchel sy'n gwella'n barhaus i'n cymunedau.

Y sylfaen dystiolaeth ar gyfer diwylliannau Arweinyddiaeth tosturiol

Tosturi yn arwain at gysylltiad a agosatwydd



Mae gan y rhai sy'n unig 26% i 50% yn fwy o siawns o farw'n gynnar.



Dangosodd astudiaeth gyda 406 o foliaethwyr fod 32% o effaith amddiffynnol cymorth cymdeithasol i'w briodoli i gofleidio




Goroedd y rhai â diagnosis o ganser terfynol cynnar yn derbyn gofal lliniarol tosturiol 30% yn hwy




Datgelodd astudiaeth mewn 13 o gyfleusterau gofal hirdymor fod gan ddiwylliannau tosturiol gysylltiad cryf â chanlyniadau pobl


Tosturi yn arwain at ganlyniadau gofal iechyd gwell




Lle mae gofalwyr yn dangos tosturi at bobl, mae iachau clwyfau 17% yn gynt



Mae gofal tosturiol i'r rhai â diabetes yn gysylltiedig â 80% yn well rheoli siwgr yn y gwaed a 41% yn is o ran cymhlethdodau.



Mae tosturi a ddangoswyd gan anaesthetiddion cyn llawdriniaeth yn arwain at 50% yn llai o angen am laddwyr poen



Mae gofalwr tosturi yn fwy effeithiol na dyhead i atal trawiad ar y galon, ac o statinau yn y risg pum mlynedd o ddigwyddiad cardiofasgwlaidd

Tosturi yn arwain at well profiad



Y tri phrif beth sydd ei eisiau gan bobl sy'n defnyddio gwasanaethau yw gofalwyr sy'n gwrando, sy'n dosturiol ac sy'n esbonio'n glir.



Mae bod yn dosturiol yn gysylltiedig â llai o iselder, pryder a gofid ymysg gofalwyr




Mae profiad gwell i bobl yn gysylltiedig â gwariant ar ofal iechyd is fesul cyfnod o ofal




Diffyg tosturi ymysg gofalwyr yw'r penderfynydd mwyaf ar benderfyniad rhywun i gwyno


Tosturi yn gwella lles a Cymhelliant




Helpu eraill i hybu ein hymdeimlad o amser a chyfoeth



Gofalwr gorweithdra yn lleihau dros amser wrth i dosturi gynyddu




Y mwyaf tosturiol ydym ni y lleiaf tebygol ydym o gael profiad o gorweithdra ar ôl hynny.




Niwrowyddoniaeth yn dangos mai'r gweithgaredd mwyaf grymus o gylchedau'r ymennydd sy'n gysylltiedig â hapusrwydd yw tosturi


Mae Arweinyddiaeth dosturiol yn creu diwylliannau iach




Dangosodd astudiaeth o'r prif swyddogion meddygol mai eu tosturi oedd y prif ffactor a oedd yn effeithio ar eu lles yn eu swyddogaethau dan bwysau mawr.



Caiff arweinwyr tosturiol eu diogelu'n fwy rhag effeithiau llosgfynyddoedd.



Mae goruchwylwyr sy'n modelu tosturi 2.6 gwaith yn fwy tebygol o gael eu gweld fel modelau rôl



Arweinyddiaeth Mae ymchwil wedi dangos mai mynychu, deall, empatheiddio a helpu yw'r ymddygiadau craidd o ran arweinyddiaeth effeithiol.

Beth yw ymddygiadau tosturiol?

Disgrifir y pedwar ymddygiad o dosturi isod ar ffurf cwmpawd, sy'n helpu i lywio sut yr ydym yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â chydweithwyr a'r rhai sy'n defnyddio ein gwasanaethau, tra'n cysoni â gwerthoedd a chredoau iechyd a gofal cymdeithasol:

Cwmpawd Ymddygiad Tosturiol

Mynychu

i'r rhai rydyn ni'n eu harwain yn golygu bod yn bresennol gyda nhw. Mae'n mynnu ein bod yn 'gwrando'n astud' ar y rhai rydym yn eu harwain.

Helpu

sicrhau bod llwybr da ar gyfer y rheini yr ydym yn eu harwain i gyflawni eu nodau drwy gael gwared ar y rhwystrau neu ddarparu'r adnoddau a'r cymorth i'w helpu i ddarparu gofal o ansawdd uchel.

Dangos Empathi

Yn teimlo straen, poenau, pryderon a rhwystredigaethau'r rhai rydym yn eu harwain heb gael eu llethu gan y teimladau hynny. Mae hyn wedyn yn rhoi'r cymhelliant i arweinwyr helpu neu wasanaethu'r rhai rydym yn eu harwain.

Dealltwriaeth

yn ddibynnol ar wrando'n ddwfn. Mae'n mynnu ein bod yn cymryd amser i wrando er mwyn deall yr heriau y mae'r rhai rydym yn eu harwain yn eu hwynebu yn eu gwaith.

Sut ydyn ni'n dangos arweinyddiaeth dosturiol? Gan:

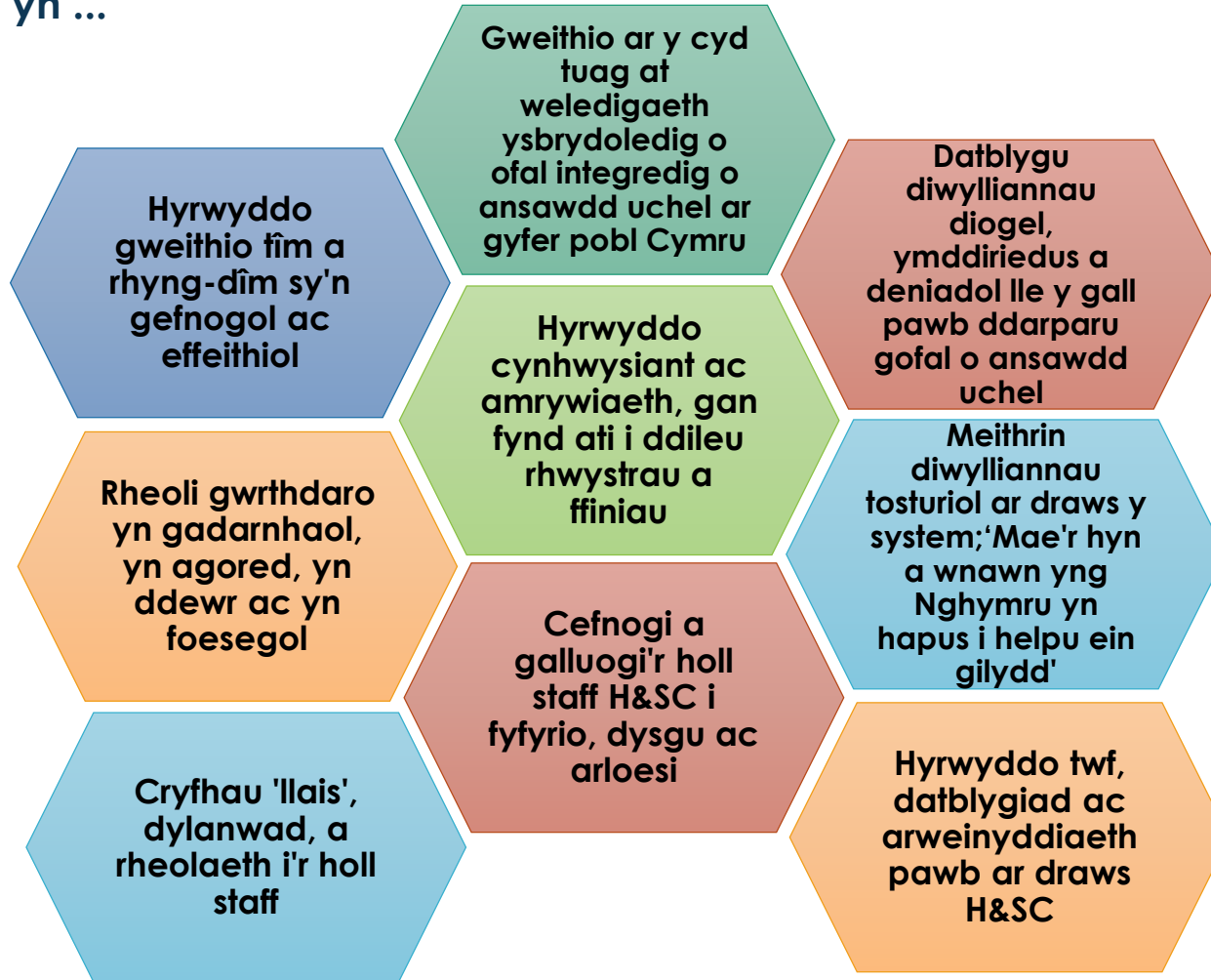
- Creu diwylliannau lle mae timau'n teimlo'n ddiogel i fod yn agored am heriau, rhannu eu syniadau a rhannu gweledigaeth.
- Rhoi amser rheolaidd i'r fîm fyfyrïo er mwyn gallu rhannu dysgu a phrofiadau
- Cysylltu'n llawn â chydweithwyr a defnyddwyr ein gwasanaethau gyda'r bwriad o helpu a chefnogi.
- Cymryd yr amser i wrando er mwyn deall yr heriau y mae cydweithwyr a'r rhai yr ydym yn eu harwain yn eu hwynebu yn eu gwaith

Egwyddorion Arweinyddiaeth Tosturiol



Mae'r egwyddorion troswaol hyn yn sail i'n huchelgais i ymgorffori Arweinyddiaeth Dosturiol a chyfunol ar draws y system.

Fel Arweinwyr tosturiol ar draws iechyd a gofal cymdeithasol yng Nghymru byddwn yn ...



➤ Cliciwch ar bob egwyddor arweinyddiaeth i weld enghreifftiau o sut mae arweinyddiaeth dosturiol eisoes yn cael ei foddelu gan staff ar draws ein system iechyd a gofal cymdeithasol