Gwerthusiad o Fodelau Cefnogaeth ar gyfer Datblygiad Gweithwyr Fferylliaeth Gymunedol Gofrestredig

Adroddiad Terfynol

Hydref 2022

Sophie Bartlett ac Alison Bullock

CUREMeDE

Hydref 2022



Ysgol Gwyddorau Cymdeithas Prifysgol Caerdydd
Adeilad Morgannwg, Rhodfa Brenin Edward VII
Caerdydd
CF10 3WT

bullockad@caerdydd.ac.uk

Cydnabyddiadau

Hoffem gydnabod adran fferylliaeth Addysg a Gwella Iechyd Cymru (Canolfan Addysg Broffesiynol Fferylliaeth Cymru gynt) am gomisiynu ac ariannu'r astudiaeth hon. Hoffem ddiolch i'r fferyllwyr, cyflogwyr, mentoriaid ac Arweinwyr AaGIC a roddodd ganiatâd caredig i gymryd rhan yn yr astudiaeth hon ac a roddodd o'u hamser mewn cyfweliadau, grwpiau ffocws neu arolygon. Yn olaf, hoffem ddiolch i Michele Sehrawat am ddarparu'r holl wybodaeth berthnasol am y peilot amser gwarchodedig ac am y gefnogaeth a'r adborth amhrisiadwy trwy gydol yr astudiaeth hon.

Tabl Cynnwys

Crynodeb Weithredol ..... Error! Bookmark not defined.

Rhagymadrodd

Dull ..... Error! Bookmark not defined.

Casgliad ..... Error! Bookmark not defined.

Cymhellion ar gyfer Dilyn Amser Gwarchodedig ..... Error! Bookmark not defined.

Amser i ffwrdd o Ddarparu Gwasanaeth ..... Error! Bookmark not defined.

Mynediad at Gymorth ..... Error! Bookmark not defined.

Ehangu Cwmpas Ymarfer ..... Error! Bookmark not defined.

Dewis Model Amser Gwarchodedig ..... Error! Bookmark not defined.

Amser a Ddefnyddir ..... Error! Bookmark not defined.

Presenoldeb Cwrs ..... Error! Bookmark not defined.

Ymwneud â Mentor ..... Error! Bookmark not defined.

Cysgodi Gweithwyr Gofal Iechyd Proffesiynol Eraill ..... Error! Bookmark not defined.

Astudiaeth Hunan-dywys ..... Error! Bookmark not defined.

Manteision Amser Gwarchodedig ..... Error! Bookmark not defined.

Cael Cefnogaeth gan Gyflogwyr ..... Error! Bookmark not defined.

Diogelu Amser Personol ..... Error! Bookmark not defined.

Manteision i Fferylliaeth Ehangach a Gofal Cleifion ..... Error! Bookmark not defined.

Rhagnodi Annibynnol ..... Error! Bookmark not defined.

Mwy o Fynediad at Gymorth a Llai o Arhwahanrwydd... Error! Bookmark not defined.

Trefnu Amser a Darganfod Ôl-Lenwi ..... Error! Bookmark not defined.

Effaith Covid-19 ..... Error! Bookmark not defined.

Llwyddiannau ac Effaith Amser Gwarchodedig ..... Error! Bookmark not defined.

Gwelliannau a Awgrymir i Fodelau Amser Gwarchodedig.. Error! Bookmark not defined.

Eglurder ynghylch Defnyddio Amser ..... Error! Bookmark not defined.

Llyfrgell Adnoddau a Gymeradwywyd gan AaGIC..... Error! Bookmark not defined.

Amser wedi'i Ddiogelu ar gyfer Staff Fferylliaeth Eraill .. Error! Bookmark not defined.

Dyfodol Amser Gwarchodedig i Fferyllwyr Cymunedol ..... Error! Bookmark not defined.

Slotiau Amser Gwarchodedig a Benderfynir ymlaen llaw..... Error! Bookmark not defined.

Oriau nad ydynt yn Wynebu Cleifion ..... Error! Bookmark not defined.

Modelau o Amser Gwarchodedig ..... Error! Bookmark not defined.

Trafodaeth ..... Error! Bookmark not defined.

Casgliad ag Argymhellion ..... Error! Bookmark not defined.

Atodiadau ..... Error! Bookmark not defined.

Atodiad 1 – Enghraifft o Ddyddiadur Ar-lein ..... Error! Bookmark not defined.

Atodiad 2 – Rhestr Cwestiynau ar gyfer Grwpiau Ffocws Fferyllwyr/Cyfweliadau ar Fodel Hunangyfeiriedig ..... Error! Bookmark not defined.

Atodiad 3 – Rhestr Cwestiynau ar gyfer Grwpiau Ffocws Fferyllwyr/ Cyfweliadau ar Fodel Cymorth Mewn Ymarfer ..... Error! Bookmark not defined.

Atodiad 4 – Rhestr Cwestiynau ar gyfer Grwpiau Ffocws Fferyllwyr/ Cyfweliadau ar Fodel Credydau ..... Error! Bookmark not defined.

Atodiad 5 – Arolwg Cyflogwyr Ar-Lein..... Error! Bookmark not defined.

Atodiad 6 – Arolwg Mentor Arl-Lein..... Error! Bookmark not defined.

Crynodeb Gweithredol

Rhagymadrodd

Mae fferyllwyr yn chwarae rhan bwysig yn y system gofal iechyd ac maent yn cael mwy a mwy o gyfrifoldebau a gwasanaethau newydd. Mae datblygiad proffesiynol parhaus (DPP) ar gyfer fferyllwyr yn helpu i sicrhau eu bod yn cadw i fyny â'u rôl esblygol, ond ar hyn o bryd nid oes darpariaeth ar gyfer DPP yng nghontract y GIG ar gyfer fferyllwyr cymunedol. Mewn ymateb, cychwynnodd Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGIC) dri model o amser wedi'i neilltuo a oedd yn darparu cyllid i gefnogi datblygiad cofrestreion fferylliaeth gymunedol: DPP hunangyfeiriedig, cymorth mewn ymarfer gyda mentor penodedig, a chymwysterau sy'n dwyn credydau. Diben yr astudiaeth hon oedd gwerthuso canlyniadau'r tri model a darparu tystiolaeth i lywio polisi yn y dyfodol.

Dull

Roedd yr astudiaeth hon yn dilyn cynllun dull cymysg yn cynnwys grwpiau o gyfranogwyr lluosog. Casglwyd data o gofnodion dyddiadur ar-lein, grwpiau ffocws, cyfweliadau, ac arolygon, ac roedd yn cynnwys fferyllwyr, cyflogwyr, mentoriaid ac Arweinwyr AaGIC.

Canlyniadau

Yn gyfan gwbl, cafwyd cyfanswm o 96 o gofnodion dyddiadur ar-lein gan fferyllwyr, dros bedair awr o ddata sgyrsiau gan 15 fferyllydd a thri arweinydd AaGIC drwy grwpiau ffocws a chyfweliadau, a 15 o ymatebion i arolygon ar-lein gan gyflogwyr a mentoriaid.

Roedd cymhellion allweddol fferyllwyr ar gyfer dilyn y cynllun peilot amser gwarchodedig yn canolbwyntio ar gyfleoedd i gamu'n ôl o ddarparu gwasanaethau, i gael cymorth, ac i ehangu eu cwmpas ymarfer.

Er gwaethaf y tri model gwahanol o amser gwarchodedig, roedd llawer o debygrwydd ymhlith fferyllwyr ar draws gwahanol fodelau o ran sut yr oeddent yn defnyddio eu hamser. Dywedodd llawer o fferyllwyr eu bod wedi cael mynediad at gyrsiau hyfforddi ffurfiol, yn cysgodi fferyllwyr neu weithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill, ac yn ymgymryd ag astudiaeth hunan-dywys megis ymchwilio i ganllawiau a myfyrio ar gwmpas ymarfer.

Ar y cyfan, roedd y cyfle am amser wedi'i neilltuo yn cael ei ystyried yn hynod fuddiol. Soniodd fferyllwyr am y manteision nid yn unig iddyn nhw eu hunain ond i'w cyflogwr, eu cydweithwyr, ac i ofal cleifion. Deilliodd manteision o'r fath o'r cyfle i ehangu gwasanaethau ac ehangu cwmpas ymarfer fferyllwyr.

Teimlai rhai fferyllwyr fod y cyfle amser wedi'i neilltuo wedi eu galluogi i gael cymorth gan eu cyflogwr i ddilyn cyrsiau a hyfforddiant na fyddai wedi bod yn bosibl fel arall. Oni bai am yr amser gwarchodedig, teimlai llawer y byddai angen iddynt aberthu amser personol er mwyn canolbwyntio ar eu datblygiad.

Roedd llawer o fferyllwyr yn Ragnodwyr Annibynnol a gwnaethant sylwadau ar sut yr oeddent wedi gallu ehangu eu cwmpas a rheoli mwy o'r cyflyrau a ddaeth yn eu fferyllfa. Nododd fferyllwyr ar draws pob un o'r tri model sut yr oedd yr amser a neilltuwyd yn eu galluogi i elwa o ymgysylltu â fferyllwyr eraill a gweithwyr gofal iechyd proffesiynol. Roedd rhyngweithiadau o'r fath yn rhoi adborth a sicrwydd i fferyllwyr a hefyd yn lleihau teimladau o unigedd.

Roedd rhai heriau'n wynebu'r fferyllwyr, a'r un allweddol oedd trefnu amser wedi'i neilltuo a dod o hyd i ôl-lenwi. Nodwyd bod cost gynyddol ac argaeledd cyfyngedig meddygon locwm yn rhwystr allweddol a dim ond yn waeth oherwydd pandemig Covid-19 y cafodd ei waethygu.

Roedd fferyllwyr yn barod i awgrymu gwelliannau i'r modelau amser gwarchodedig. Roedd awydd am lyfrgell AaGIC o adnoddau y gellir ymddiried ynddynt i helpu fferyllwyr i gael mynediad at gyrsiau a deunydd o'r perthnasedd a'r ansawdd mwyaf. Dywedodd AaGIC fod hyn yn rhywbeth yr oeddent yn gweithio tuag ato. Roedd ansicrwydd hefyd ymhlith fferyllwyr ynghylch pa fodel amser gwarchodedig yr oeddent wedi ymrestru arno a sut y gellid dyrannu amser, sy'n dangos bod angen mwy o eglurder.

Roedd fferyllwyr yn unfrydol o'r farn bod amser wedi'i neilltuo yn hanfodol i fferyllwyr cymunedol ac yn gobeithio ei fod yn rhywbeth a fyddai'n parhau, yn enwedig wrth i fferyllwyr gymryd mwy o wasanaethau. Roedd safbwyntiau cymysg ynghylch sut y gellid cynyddu amser wedi'i neilltuo a chydnabyddiaeth glir o'r heriau sy'n gysylltiedig â thasg o'r fath. Un awgrym oedd cyflwyno slotiau amser gwarchodedig a bennwyd ymlaen llaw i sicrhau y byddai absenoldebau o wasanaethau yn rheolaidd ac yn hysbys ymhell ymlaen llaw. Awgrymodd rhai y gellid trefnu'r slotiau amser hyn ar lefel Bwrdd Iechyd neu gwmni. Ystyriwyd y dull hwn fel ffordd bosibl o liniaru'r heriau o ran trefnu ôl-lenwi ond ni fyddai'n goresgyn yr heriau ariannol sy'n gysylltiedig â chostau locwm cynyddol. Awgrymodd eraill y dylid cyflwyno oriau nad ydynt yn wynebu cleifion, yn debyg i drefniadau mewn lleoliadau ymarfer cyffredinol. Fodd bynnag, roedd rhai yn ystyried bod lleihau oriau wynebu cleifion yn broblemus, yn enwedig wrth i fferyllfeydd cymunedol ddarparu gwasanaethau ychwanegol.

Trafodaeth

Er ei bod yn fach o ran maint, mae'r astudiaeth hon wedi dangos gwerth darparu amser wedi'i ddiogelu i fferyllwyr cymunedol a'r ystod o ddysgu a datblygu y gellir ei gyflawni. Mae canlyniadau'r tri model gwahanol hefyd wedi dangos nad oes angen cyrsiau ffurfiol ar fferyllwyr cymunedol o reidrwydd i wella eu datblygiad a bod lle ar gyfer dysgu hunangyfeiriedig.

Mae'r tebygrwydd ar draws modelau o ran defnyddio amser gwarchodedig a'r buddion a gafwyd, ar y cyd â'r dryswch ynghylch y modelau gwahanol, yn rhoi dadl i ddileu modelau gwahanol ac yn lle hynny cynnig opsiwn ehangach o amser gwarchodedig. Byddai model o'r fath yn gweld pob fferyllydd cymunedol yn cael cyllideb benodedig ar gyfer amser wedi'i neilltuo a'r cyfrifoldeb am benderfynu sut y defnyddir yr amser.

Er mai un o amcanion allweddol yr astudiaeth hon oedd cymharu'r tri model, mae'r canfyddiadau'n dangos mai mwy perthnasol yw'r modd y caiff amser wedi'i neilltuo ei weithredu a'i ariannu'n ymarferol. Cynigiwyd awgrymiadau ynghylch sut y gellid cynyddu amser gwarchodedig, fodd bynnag nid oedd cyfnodau amser a drefnwyd ymlaen llaw nac oriau nad ydynt yn wynebu cleifion heb eu cyfyngiadau na'u goblygiadau ariannol.

Cydnabu arweinwyr yn AaGIC yr angen am ddull pragmatig wrth symud ymlaen er mwyn cydbwyso anghenion fferyllwyr cymunedol, cleifion a chyflogwyr, yn ogystal â'r cyfyngiadau ariannol. Serch hynny, roedd fferyllwyr cymunedol yn cael eu gwahaniaethu fel ymarferwyr unigol, ynysig sy'n cyflwyno mwy o risg i ansawdd gofal a diogelwch cleifion. Teimlai arweinwyr AaGIC fod hyn yn ddigon cyfiawn i sicrhau bod fferyllwyr cymunedol yn cael mynediad at amser wedi'i neilltuo a chyfleoedd i ymgysylltu â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill.

Casgliad

Mae angen i amser gwarchodedig fod ar gael i fferyllwyr cymunedol a dylai ganiatáu ar gyfer gweithgareddau datblygiad proffesiynol amrywiol sy'n gweddu i anghenion unigol fferyllwyr. Awgrymir bod AaGIC yn symud oddi wrth fodelau gwahanol ac yn mabwysiadu agwedd eang at ddarparu amser gwarchodedig. Dylai hyn ddileu dryswch a chaniatáu i fferyllwyr ddefnyddio amser yn fwyaf priodol.

Ar hyn o bryd, nid oes ateb delfrydol i'r her ôl-lenwi sy'n gysylltiedig ag amser gwarchodedig, fodd bynnag, argymhellir ystyried trefniadaeth slotiau amser gwarchodedig rheolaidd ar lefel Bwrdd Iechyd neu gwmni, neu gyflwyno oriau nad ydynt yn wynebu cleifion.

Rhagymadrodd

Mae fferyllwyr yn weithwyr proffesiynol hanfodol yn y system gofal iechyd. Mae eu rôl yn datblygu'n barhaus, ac mae mwy a mwy o gyfrifoldebau a gwasanaethau newydd yn cael eu neilltuo iddynt.

Mae datblygiad proffesiynol parhaus (DPP) yn rhan werthfawr o ddatblygiad personol a gyrfaol unrhyw weithiwr proffesiynol. Mae DPP ar gyfer fferyllwyr yn helpu i sicrhau eu bod yn cadw i fyny â'u rôl esblygol. Mae gwerthusiad o ddulliau DPP ar gyfer fferyllwyr wedi dangos manteision amrywiol, er enghraifft, yn deillio o fewnbwn tiwtoriaid lleol, ond hefyd wedi nodi bod diffyg amser gwarchodedig yn rhwystr allweddol i fferyllwyr.[1]. Ar hyn o bryd, nid oes darpariaeth ar gyfer DPP yng nghontract y GIG ar gyfer fferyllwyr sy'n gweithio mewn lleoliadau cymunedol.

Mewn ymateb, cychwynnodd Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGIC) dri model o amser wedi'i neilltuo i gefnogi hunanddatblygiad cofrestreion fferylliaeth gymunedol. Bwriad modelau o'r fath yw y byddant yn rhoi digon o amser a chyfle i fferyllwyr feithrin cymwysterau a datblygu eu gyrfaoedd. Mae'r tri model fel a ganlyn:

1. DPP Hunangyfeiriedig (y cyfeirir ato yma fel y model hunangyfeiriedig): Yn darparu 12 diwrnod o amser gwarchodedig i fferyllwyr. Mae fferyllwyr yn defnyddio'r amser hwn i drefnu eu dysgu a'u datblygiad eu hunain y gellir ei fapio yn erbyn fframwaith cydnabyddedig (e.e. y fframwaith cymhwysedd rhagnodi annibynnol a'r fframwaith ymarfer uwch).

2. Cymorth Mewn Ymarfer (y cyfeirir ato yma fel y model cymorth mewn-ymarfer): Rhoi 12 diwrnod o amser wedi'i neilltuo i fferyllwyr drefnu eu dysgu a'u datblygiad eu hunain (yn debyg i fodel hunangyfeiriedig) yn ogystal â 6 diwrnod o amser wedi'i neilltuo i fentor penodedig weithio gyda'r fferyllydd i arwain eu dysgu a rhoi adborth

3. Cymwysterau sy'n Dyfarnu Credyd (y cyfeirir ato yma fel y model sy'n dwyn credydau): Yn darparu 15 diwrnod o amser wedi'i neilltuo i fferyllwyr i ddilyn cymwysterau achrededig neu fodiwlau sy'n gofyn am weithgareddau ac asesiadau 'mewn ymarfer' (ee mân anhwylderau, brysbennu a thrin).

Gwahoddwyd fferyllwyr cymunedol i wneud cais am gymorth gan un o'r tri model hyn. Derbyniwyd cyfanswm o 42 o geisiadau ar draws y tri model. Gwnaeth dau ddeg tri fferyllydd gais i'r model sy'n dwyn credyd, a derbyniwyd pob un ohonynt. Adolygodd AaGIC y ceisiadau model cymorth hunan-gyfeiriedig a chymorth mewn ymarfer ar y cyd cyn neilltuo unigolion. Ar y cyfan, gwnaeth 19 gais am un o'r ddau fodel hyn, neilltuwyd wyth i'r model hunangyfeiriedig, chwech i'r model cymorth mewn ymarfer, a neilltuwyd un i'r model sy'n dwyn credydau. Ni chymeradwywyd pedwar o'r 19 cais am un o ddau reswm: naill ai roedd ymgeiswyr eisoes yn cael rhyw lefel o gyllid ar gyfer hyfforddiant a datblygiad, neu nid oedd eu ceisiadau yn rhoi digon o fanylion am eu datblygiad arfaethedig.

[1] Donyai P, et al. 2011. Credoau Gweithwyr Fferylliaeth Proffesiynol Prydain a Chyfranogiad mewn Datblygiad Proffesiynol Parhaus: adolygiad o'r llenyddiaeth. *International Journal of Pharmacy Practice* 19(5), tt. 290-317. DOI: 10.1111/j.2042-7174.2011.00128.x

Rhoddir crynodeb o geisiadau, cofrestriadau, a chwblhau'r tri model yn Nhabl 1.

Tabl 1 – Cymwysiadau, Cofrestriadau, a Chwblhau'r Tri Model Amser Gwarchodedig

	Cymhwysol	Wedi cofrestru	Wedi'i gwblhau (cyfrif am y rhai sy'n gadael)
Model Hunangyfeiriedig	19	8	6
Model Cymorth Mewn Ymarfer		6	6
Model sy'n dwyn Credyd	23	24	20

Pwrpas yr astudiaeth hon oedd gwerthuso canlyniadau'r tri model a darparu tystiolaeth i lywio polisi yn y dyfodol ac ymateb AaGIC i Gynllun Comisiynu a Hyfforddiant Addysg y GIG[2]. Y bwriad yw y bydd canfyddiadau'r gwerthusiad yn helpu i lywio opsiynau ar gyfer cefnogi'r pontio i Safonau Addysg a Hyfforddiant Cychwynnol y Cyngor Fferyllol Cyffredinol (CFfC) newydd.[3] (IETS) ar gyfer fferyllwyr a thechnegwyr fferyllol.

Roedd amcanion penodol y gwerthusiad hwn yn driphlyg:

1. Nodi manteision ac anfanteision canfyddedig pob model
2. Cymharwch fewnbynnau a chanlyniadau pob model
3. Awgrymu argymhellion ar gyfer polisi yn y dyfodol

Dull

Roedd yr astudiaeth hon yn dilyn cynllun dull cymysg yn cynnwys grwpiau o gyfranogwyr lluosog. Casglwyd data o gofnodion dyddiadur ar-lein, grwpiau ffocws, cyfweliadau, ac arolygon, ac roedd fferyllwyr, cyflogwyr, mentoriaid ac Arweinwyr AaGIC yn ymwneud â hwy.

Casglwyd data ar draws tri cham:

Cam 1: Anfonwyd gwahoddiadau misol at fferyllwyr ar y modelau amser gwarchodedig (rhwng Hydref 2021 a Gorffennaf 2022) i gyflwyno cofnod dyddiadur ar-lein yn manylu ar faint o amser gwarchodedig a ddefnyddiwyd ganddynt y mis hwnnw, sut y defnyddiwyd yr amser, pa mor ddefnyddiol oedd yr amser hwn, ac unrhyw fanteision neu gyflawniadau o ganlyniad.

Cam 2: Gwahoddwyd fferyllwyr i un o dair trafodaeth grŵp ffocws (un ar gyfer pob model o amser gwarchodedig) tua hanner ffordd drwy'r flwyddyn beilot er mwyn cael adborth manylach ar eu profiadau. Gwahoddwyd y rhai na allent fynychu eu digwyddiad grŵp ffocws dynodedig i gyfweliadau ffôn un-i-un. Gwahoddwyd cyflogwyr fferyllwyr ar y modelau amser gwarchodedig i gwblhau arolwg ar-lein am eu barn am y cyfle amser

[2] https://heiw.nhs.wales/education-and-training/education-and-training-plan/
[3] https://www.pharmacyregulation.org/initial-training

gwarchodedig, a gwahoddwyd mentoriaid ar gyfer y model cymorth mewn ymarfer hefyd i gwblhau arolwg ar-lein.

Cam 3: Cyflwynodd y tîm gwerthuso canfyddiadau rhagarweiniol o Gam 1 a 2 i Arweinwyr yn AaGIC, a ddilynwyd gan drafodaeth grŵp ffocws i fyfyrio ar y canfyddiadau.

Darperir y templedi cofnodi dyddiadur, y rhestrau cwestiynau a'r arolygon a ddefnyddiwyd yn y gwerthusiad yn Atodiadau 1-6. Cafwyd barn foesegol ffafriol ar gyfer yr astudiaeth hon gan y Pwyllgor Moeseg Ymchwil yn Ysgol Gwyddorau Cymdeithas Prifysgol Caerdydd (SREC #33). Derbyniodd y tîm gwerthuso caniatâd gan gyfranogwyr i bob cyfweliad a grŵp ffocws gael eu recordio a'u trawsgrifio.

Trosglwyddwyd yr holl ddata meintiol o arolygon i Microsoft Excel ar gyfer dadansoddiadau disgrifiadol. Trosglwyddwyd yr holl ddata ansoddol o arolygon (ymatebion testun agored), grwpiau ffocws a chyfweliadau i NVivo ar gyfer codio patrwm a dadansoddi thematig.

Rhoddodd yr astudiaeth ddata ansoddol yn bennaf. Adroddir y canlyniadau yn ôl wyth pwnc allweddol:

- Cymhellion ar gyfer Dilyn Amser Gwarchodedig
- Dewis Model Amser Gwarchodedig
- Amser a Ddefnyddir
- Manteision Amser Gwarchodedig
- Heriau wrth Ddefnyddio Amser Gwarchodedig
- Llwyddiannau ac Effaith Amser Gwarchodedig
- Gwelliannau a Awgrymir i Fodelau Amser Gwarchodedig
- Dyfodol Amser Gwarchodedig i Fferyllwyr Cymunedol

Wrth adrodd ar y canlyniadau, nodir y grŵp o gyfranogwyr (fferyllydd, Arweinydd AaGIC, cyflogwr, mentor), ffynhonnell y data (arolwg neu grŵp ffocws (FG)/cyfweliad) ac yn achos fferyllwyr, y model o amser gwarchodedig yr oeddent yn ymlid.

Canlyniadau

Yn gyfan gwbl, rhoddodd yr astudiaeth y data canlynol:

- 96 o gofnodion dyddiadur ar-lein gan fferyllwyr rhwng Hydref 2021 a Gorffennaf 2022
    - 34 o gofnodion gan y rhai ar y model hunangyfeiriedig
    - 27 o gofnodion gan y rhai ar y model cymorth mewn ymarfer
    - 35 o gofnodion gan y rhai ar y model sy'n dwyn credydau
- Cymerodd 15 o fferyllwyr ran naill ai mewn grŵp ffocws neu gyfweliad ffôn
- Derbyniwyd 12 o ymatebion i'r arolwg ar-lein gan gyflogwyr fferyllwyr[4]
- 3 ymateb i arolwg ar-lein gan fentoriaid ar gyfer y model cymorth mewn ymarfer
- Bu 3 Arweinydd AaGIC yn cymryd rhan mewn grŵp ffocws

[4] Mae'n bwysig nodi, o'r 12 o ymatebion i'r arolwg gan gyflogwyr, bod naw ohonynt hefyd yn dilyn model amser wedi'i neilltuo eu hunain.

Ar gyfer y grŵp ffocws a data cyfweliadau, cafwyd cyfanswm o 4 awr a 15 munud o ddata sgwrs. Tua 40 munud oedd hyd cyfartalog y grŵp ffocws, a hyd cyfartalog y cyfweliad oedd tua 24 munud. Ceir rhagor o fanylion yn Nhabl 2.

Yma mae'n amlwg bod lleisiau fferyllwyr wedi'u lledaenu'n gymharol gyfartal ar draws y tri model amser gwarchodedig.

Tabl 2 - Crynodeb o Ddata Grwpiau Ffocws a Chyfweliadau

	Dull Casglu Data	Nifer y cyfranogwyr	Hyd	Cyfanswm Data
Model Hunangyfeiriedig	Grŵp Ffocws	3	00:44:19	4 cyfranogwr 01:00:56 data sgwrs
	Cyfweliad	1	00:29:30	
Model Cymorth Mewn Ymarfer	Grŵp Ffocws	4	00:44:19	5 cyfranogwr 01:04:31 data sgwrs
	Cyfweliad	1	00:20:12	
Model sy'n dwyn Credyd	Grŵp Ffocws	4	00:37:28	6 cyfranogwr 01:22:47 data sgwrs
	Cyfweliad	1	00:21:16	
	Cyfweliad	1	00:24:03	
Arweinwyr AaGIC	Grŵp Ffocws	3	00:33:48	3 cyfranogwr 00:33:48 data sgwrs
Cyfanswm				**18 o gyfranogwyr 04:14:55 data sgwrs**

Cymhellion ar gyfer Dilyn Amser Gwarchodedig

O ystyried bod ymgysylltu â model amser gwarchodedig yn opsiwn gwirfoddol, gofynnwyd i fferyllwyr cymunedol am eu cymhellion i fanteisio ar y cyfle hwn a beth oeddent yn gobeithio ei gael o'r profiad.

Amser i ffwrdd o Ddarparu Gwasanaeth

Dywedodd rhai fferyllwyr fod ganddynt nodau dysgu a datblygu a oedd yn bodoli eisoes, ond naill ai nid oeddent wedi gallu mynd ar eu trywydd o gwbl oherwydd heriau llwyth gwaith, neu roeddent wedi'i chael hi'n anodd iawn dod o hyd i'r amser lle mae "*fferylliaeth gymunedol yn broffesiwn 100 milltir yr awr*" (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad). Pan gododd y cynllun peilot amser gwarchodedig, roeddent yn ei weld yn gyfle i fynd ar drywydd y datblygiad dymunol:

> *Dim ond y gallu i ganolbwyntio'n llai euog bron ar yr elfen honno o waith, oherwydd mae'n bwysig iawn ac mae'n rhywbeth y gellir ei golli'n hawdd iawn pan fyddwch chi'n ceisio jyglo miliwn o bethau drwy'r amser. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

> *I fferyllwyr cymunedol, fel arfer mae'n anodd iawn darbwyllo'r cyflogwr i gael unrhyw amser i ffwrdd, hyd yn oed amser i ffwrdd heb dâl, i beidio â bod mewn fferyllfa. Felly, mae wedi'i gwneud hi'n llawer haws cwblhau'r cwrs [rhagnodi annibynnol] (Fferyllydd, Model sy'n dwyn Credydau, FG/Cyfweliad)*

Mynediad at Gymorth

Roedd amser i gael cymorth gan weithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill yn cael ei ystyried yn gyfle a gynigiwyd gan y tri model amser gwarchodedig, nid y model cymorth

mewn ymarfer yn unig. Gwelwyd bod y cyfle hwn yn bwysig o ran cael adborth penodol a "*sicrwydd cydweithwyr eraill*" (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad).

> *I mi, roedd yn gyfle i siarad â gweithwyr proffesiynol eraill. Fe allwn i fynd i ffwrdd a dysgu fy mheth fy hun ond oni bai eich bod chi'n cael sgyrsiau gyda phobl sydd eisoes yn ei wneud, rwy'n meddwl ei bod hi'n anodd darganfod sut rydych chi'n mynd i'w gymhwyso. Rwy'n meddwl bod siarad â rhywun arall a gallu gofyn cwestiynau iddynt a chael trafodaethau yn bwysig iawn. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

> *Roeddwn i angen rhywbeth a oedd yn benodol i gyflwr er mwyn i mi allu datblygu'r hyn roeddwn i eisiau ei wneud a mynd a threulio peth amser gyda rhywun oedd yn ei wneud, a dadansoddi beth oeddwn i'n ei wneud yn dda, beth oeddwn i ddim yn ei wneud cystal? (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Ehangu Cwmpas Ymarfer

Roedd llawer o fferyllwyr, ar draws y tri model amser gwarchodedig, yn edrych i ehangu eu cwmpas ymarfer a gwella eu gwybodaeth glinigol, gan deimlo bod "*cymaint mwy i'w ddysgu*" (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad). Roedd sylwadau fferyllwyr fel arfer yn canolbwyntio ar ddefnyddio eu statws Rhagnodi Annibynnol a darparu clinigau a gwasanaethau mân anhwylderau:

> *Rwyf eisoes yn fferyllydd eiddo deallusol (Rhagnodi Annibynnol), felly roeddwn yn bwriadu ehangu fy nghwmpas ymhellach. Cawsom ein hannog i ehangu ein cwmpas i reoli mân anhwylderau ac i gynnig clinig mân anhwylderau cyfannol. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

> *Y cyfle i gael amser gwarchodedig i gynyddu eich cwmpas oherwydd yn amlwg gyda gwasanaeth mân anhwylderau, ni all neb byth ddiffinio beth yw mân anhwylderau. Felly, i gael y gallu i gael yr amser hwn i fynd allan yna ac nid yn unig ehangu ar y meysydd yr wyf yn canolbwyntio arnynt, ond ychwanegu meysydd newydd. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*

Dewis Model Amser Gwarchodedig

Gofynnwyd i fferyllwyr sut yr oeddent wedi penderfynu pa fodel o amser wedi'i neilltuo yr oeddent am ei ddilyn a pham eu bod wedi dewis un dros y lleill. Roedd y rhai a ddilynodd y model sy'n dwyn credyd yn aml yn gwerthfawrogi'r strwythur:

> *Mae'r ffaith ei fod yn fodel sy'n dwyn credyd yn cynnig y strwythur hwn ac yn sicrhau fy mod wedi gweithio trwy bethau mewn ffordd resymol a gwneud yn siŵr [fy] nad wyf yn colli unrhyw beth. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

> *Dyna oedd yr elfen ffocws […] Rwy'n meddwl bod y rhai prifysgol [model credyd] yn fy siwtio ychydig yn well. Roeddwn hefyd yn agored i'r syniad o'i hunangyfeirio ond mae'n eithaf hawdd gohirio oherwydd mae'n anodd gwneud strwythur o'r hyn rydych chi'n ei ddysgu. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Roedd y rhai ar y model cymorth mewn-ymarfer wedi gofyn am fentor penodedig i roi arweiniad ac adborth ar eu datblygiad. Yn debyg i'r model â chredydau, gwelwyd bod cael mentor yn rhoi rhywfaint o strwythur i ddatblygiad fferyllwyr ac yn helpu i fynd i'r afael â bylchau penodol yn eu gwybodaeth:

> *Rwy'n meddwl pe bai'n rhaid i mi ei wneud fel a phryd [hunan-gyfeiriedig] ni fyddai wedi bod mor strwythuredig, ac mae'n debyg na fyddwn wedi cael cymaint o amser i mewn gyda fy mentor. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*

> *Fyddwn i ddim wedi gwneud hynny [opsiwn hunangyfeiriedig] ar y pryd. Oherwydd bod gennyf fwlch penodol yn fy ngwybodaeth, roeddwn yn teimlo fy mod angen amser wyneb yn wyneb gyda'r mentor mewn ymarfer clinigol. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*

Roedd y rhai a ddilynodd y model hunangyfeiriedig yn chwilio am rywfaint o "*ofod i ganolbwyntio*" ac amser i " gymryd cam yn ôl " o'r gwasanaeth i fyfyrio ar gwmpas eu harferion a'u hanghenion datblygu:

> *Nid fy mod angen cwrs penodol, y gofod hwnnw oedd i gael y broses o oedi a myfyrio mewn gwirionedd a meddwl, 'ble ydw i'n mynd yn y dyfodol gydag RhA?', ac roedd hunangyfeirio yn fy siwtio i. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

> *Rhoddodd y dysgu hunan-gyfeiriedig yr hyblygrwydd i mi wneud yr hyn yr oeddwn ei eisiau pan oedd ei angen arnaf yn hytrach na chael fy nghyfeirio, fe wnaeth fy ngalluogi i gymryd cam yn ôl. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Amser a Ddefnyddir

Pan gyflwynodd fferyllwyr eu dyddiaduron ar-lein misol, gofynnwyd iddynt nodi faint o amser gwarchodedig yr oeddent wedi'i ddefnyddio ar gyfer y mis hwnnw. Mae nifer y cofnodion dyddiadur a'r amser a ddefnyddiwyd ar gyfer pob mis rhwng Hydref 2021 a Gorffennaf 2022 wedi'u crynhoi yn Nhabl 3.

Mae'n bwysig nodi bod y gwerthoedd hyn ond yn seiliedig ar y rhai a gyflwynodd gofnodion dyddiadur ar gyfer y mis hwnnw ac felly nid ydynt o reidrwydd yn adlewyrchu'r cyfansymiau gwirioneddol. At hynny, nododd rhai fferyllwyr eu bod yn ansicr faint o oriau yr oeddent wedi'u defnyddio, neu nad oeddent wedi defnyddio unrhyw amser gwarchodedig y mis hwnnw, ac felly nid yw'r rhain wedi'u cynnwys wrth gyfrifo'r amser cyfartalog a ddefnyddiwyd (pedwaredd golofn). Dangosir nifer y cofnodion gyda data coll neu gofnod o sero oriau mewn cromfachau yng ngholofn dau.

Tabl 3 – Crynodeb o Gofrestriadau Dyddiadur Misol a Defnydd o Amser Gwarchodedig

Mis	Rhif Cofnodion Dyddiadur	Cyfanswm yr Amser Gwarchodedig a Ddefnyddir	Yr Amser Gwarchodedig Cyfartalog a Ddefnyddir
Hydref 21	12 (2)	183.0 awr	18.3 awr
Tachwedd 21	12 (1)	193.5 awr	17.6 awr
Rhagfyr 21	10 (4)	106.0 awr	17.7 awr

Ionawr 22	14 (2)	205.5 awr	17.1 awr
Chwefror 22	13 (1)	205.5 awr	17.1 awr
Mawrth 22	11 (0)	169.0 awr	15.4 awr
Ebrill 22	7 (1)	87.5 awr	14.6 awr
Mai 22	5 (0)	96.0 awr	19.2 awr
Mehefin 22	7 (2)	51.0 awr	10.2 awr
Gorffennaf 22	5 (1)	33.5 awr	8.4 awr
Cyfanswm	**96**	**1330.5 awr**	

O Dabl 3 mae'n amlwg bod y nifer uchaf o gofnodion wedi'u cyflwyno ym mis Ionawr 2022 a defnyddiwyd y swm mwyaf o amser gwarchodedig ym misoedd Ionawr a Chwefror 2022.

Yn ogystal â gofyn am faint o amser gwarchodedig yr oedd fferyllwyr wedi'i ddefnyddio bob mis, gofynnwyd hefyd i ymatebwyr adrodd sut yr oeddent wedi defnyddio amser o'r fath. Er gwaethaf y tri model gwahanol o amser gwarchodedig, roedd llawer o debygrwydd ymhlith fferyllwyr ar draws gwahanol fodelau o ran sut yr oeddent yn defnyddio eu hamser.

Presenoldeb Cwrs

Dywedodd llawer o fferyllwyr eu bod wedi defnyddio eu hamser neilltuedig i fynychu cyrsiau, gan gynnwys "*darlithoedd prifysgol*" yn ogystal â chyrsiau a gynhelir gan y Gymdeithas Fferyllol Frenhinol, AaGIC a darparwyr eraill. Roedd y cyrsiau'n cynnwys "*dosbarthiadau wyneb yn wyneb*" yn ogystal ag " addysgu ar-lein " (Fferyllydd, Model sy'n dwyn Credydau, Mynediad i Ddyddiadur) ac fe'u mynychwyd gan fferyllwyr heblaw'r rhai a gofrestrwyd ar y model sy'n dwyn credydau o amser gwarchodedig:

> *Mynychu gweminar yr RPS (2 awr) ar "fframwaith cymhwysedd a chwmpas ymarfer newidiol" (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)*
>
> *Mynychu 4 diwrnod astudio yn cwmpasu ystod o fân gyflyrau anhwylderau gan gynnwys llosgiadau, gofal clwyfau, dementia, a GUM. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, Cofnod Dyddiadur)*
>
> *Modiwlau hyfforddi ar-lein ar UKMEC. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)*
>
> *Cefais ddiwrnod hyfforddi rhithwir ar 6 Ionawr gan AGIC ar gyflwyniad i arweinyddiaeth lle buom yn edrych ar reoli cyfarfodydd, rheoli prosiectau a datrys problemau. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, Cofnod Dyddiadur)*

Ymwneud â Mentor

Yn naturiol, dywedodd fferyllwyr ar y model cymorth mewn ymarfer eu bod wedi defnyddio eu hamser wedi'i neilltuo i ymgysylltu â'u mentor. Roedd hyn yn cynnwys "*trafod amcanion dysgu a'm cwmpas ymarfer*" (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, Mynediad Dyddiadur) a rhedeg clinigau gyda'n gilydd:

> *Rwyf wedi treulio amser gyda mentor yn rhedeg gwasanaeth acíwt i gleifion o fewn y lleoliad y tu allan i oriau (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, Mynediad Dyddiadur)*

Mae amser wedi'i neilltuo wedi fy ngalluogi i gymryd rhan mewn cyfarfod chwyddo gyda fy mentor RPS. […] Yn ystod y cyfarfod hwn buom yn archwilio'r model arfer uwch. Roeddem yn gytûn mai cam 2 fyddai'r lefel briodol i mi anelu ati. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, Mynediad i Ddyddiadur)

Cysgodi Gweithwyr Gofal Iechyd Proffesiynol Eraill

Fodd bynnag, nid fferyllwyr ar y model cymorth mewn-ymarfer oedd yr unig rai i gael cymorth a mentoriaeth. Dywedodd fferyllwyr ar draws modelau eraill eu bod yn defnyddio eu hamser ar gyfer "*arsylwi*" a " chysgodi " gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill fel meddygon teulu, ymarferwyr nyrsio a dermatolegwyr. Cyfarfu rhai hefyd â'u Hymarferydd Rhagnodi Dynodedig (DPP):

Gweithiais mewn lleoliad acíwt y tu allan i oriau gyda mentor meddyg teulu a gydag ymarferydd nyrsio i edrych ar rai profiadau rheoli acíwt allweddol wrth reoli cyflyrau sy'n berthnasol i'm practis. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, Mynediad i Ddyddiadur)

Rwyf wedi cysgodi [enw, fferyllydd] yn cynnal ei glinig RhA atal cenhedlu. Mae hwn yn faes rwy'n bwriadu ehangu fy nghwmpas cyn gynted â phosibl i'w ychwanegu at yr ymgynghoriadau y gall [enw'r fferyllfa] eu gweld. (Fferyllydd, Model Cymorth Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Treuliwyd y diwrnod cyntaf gyda fy DPP, yn adolygu fy nghynnydd yn erbyn fframwaith RhA GPhC a RPS. Cynhyrchwyd cynllun gweithredu lle'r oedd bylchau mewn gwybodaeth yn dal i fodoli neu le'r oedd angen tystiolaeth bortffolio bellach. (Fferyllydd, Model Cymorth Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Astudiaeth Hunan-dywys

Dywedodd llawer o fferyllwyr ar draws y tri model eu bod wedi cynnal astudiaeth hunan-dywys yn ystod eu hamser gwarchodedig. Roedd yr astudiaeth hunan-dywysedig hon yn cynnwys "*adolygu strwythuredig*", " ymchwilio i ganllawiau ", " darllen " (Fferyllwyr, Cofnodion Dyddiadur Lluosog), a " myfyrio] " er enghraifft ar " gwmpas ymarfer RhA ei hun a lle mae fy ngwendidau ac roedd cryfderau ac unrhyw gamau gweithredu gofynnol " (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur):

Ymchwilio i therapïau a chyfundrefnau triniaeth gyfredol ar gyfer y mân afiechydon sydd wedi'u cynnwys yn fy nghwmpas. Dechreuwyd llunio taflenni crib ymgynghori ar gyfer yr heintiau mwyaf cyffredin a welwyd er mwyn sicrhau bod baneri coch priodol bob amser wedi'u gorchuddio a rhwydi diogelwch priodol. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Treuliais sesiwn prynhawn yn casglu rhywfaint o ddata adlewyrchol o fy ffrâm cymhwysedd Rhagnodi Annibynnol. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

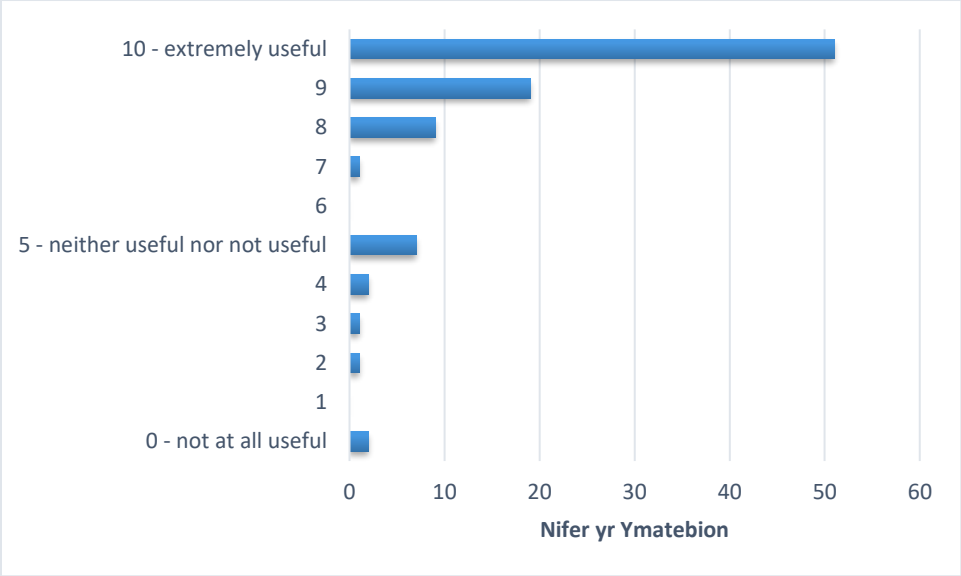
Astudiaeth hunangyfeiriedig o gwmpas yr ymarfer a mân salwch a heintiau. Ymarfer hanes a thechnegau arholiad. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, Mynediad i Ddyddiadur)

Manteision Amser Gwarchodedig

Ar y cyfan, roedd fferyllwyr yn ystyried bod y cyfle am amser gwarchodedig yn "*amhrisiadwy*" (Fferyllwyr, Cofnodion Dyddiadur Lluosog), "yn hynod fuddiol " (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur) ac yn " hynod ddefnyddiol " (Fferyllydd, Cymorth Mewn Ymarfer Model, Mynediad Dyddiadur) i'w datblygiad. Roedd cael yr amser a'r cyfle gwarchodedig i drefnu yswiriant ôl-lenwi yn darparu "*gofod di-dor i ddysgu*" (Fferyllydd, Model Hunan-Gyfarwyddo, Cofnod Dyddiadur) nad yw'n nodweddiadol o'r amgylchedd fferylliaeth gymunedol " 100-milltir-yr-awr " (Fferyllydd, Hunangyfeiriedig Model, FG/Cyfweliad)

Yn y dyddiaduron ar-lein, gofynnwyd i fferyllwyr nodi pa mor ddefnyddiol oedd yr amser gwarchodedig ar gyfer y mis hwnnw ar raddfa o 0 i 10 (0=ddim yn ddefnyddiol o gwbl 10=yn hynod ddefnyddiol). Mae Ffigur 1 yn crynhoi dosbarthiad ymatebion fferyllwyr. Yma mae'n amlwg bod 51 (54.8%) o'r 93 fferyllydd a ymatebodd i'r cwestiwn hwn yn ystod y 10 mis wedi graddio defnyddioldeb eu hamser gwarchodedig fel 10. Rhoddodd y sgorau hyn sgôr gyfartalog o 8.7 am ddefnyddioldeb amser gwarchodedig.

Ffigur 1 – Graddfeydd Fferyllwyr o Ddefnyddiolrwydd eu Hamser Gwarchodedig



Mewn trafodaethau grwpiau ffocws a chyfweliadau, rhoddodd fferyllwyr ragor o fanylion ac ymhelaethu ar yr hyn a oedd yn ddefnyddiol iddynt a'r manteision penodol a gawsant o'r cyfle amser wedi'i neilltuo.

Cael Cefnogaeth gan Gyflogwyr

Er bod rhai fferyllwyr wedi myfyrio ar sut roedd eu cyflogwyr yn cydnabod pwysigrwydd hyfforddiant a datblygiad yn rhwydd ac wedi bod yn "*gefnogol iawn*" (Fferyllydd, Model Hunan-Gyfarwyddol a Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliadau) ohonynt yn dilyn y peilot amser gwarchodedig, nid oedd hyn yn brofiad unfrydol.

Myfyriodd rhai fferyllwyr ar sut na fyddent "*yn cael eu rhyddhau o'm swydd bob dydd i ddatblygu fy sgiliau ac arbenigedd*" heb y cyfle amser wedi'i neilltuo (Fferyllydd, Model sy'n dwyn Credyd, Mynediad Dyddiadur). Roedd y peilot amser gwarchodedig felly wedi galluogi fferyllwyr i gael cymorth gan eu cyflogwyr i ddilyn cyrsiau a hyfforddiant "a *fyddai fel arall wedi bod yn gwbl anymarferol*" (Fferyllydd, Model Perth Credyd, FG/Cyfweliad):

> *Pan edrychais ar ddosbarthiadau a addysgir a modiwlau â chredydau a oedd ar gael, nid oedd llawer iawn ar gael y tu allan i oriau gwaith, felly dyma'r unig opsiwn i mi allu cymryd rhywbeth o fewn oriau gwaith. Nid oedd fy nghyflogwyr yn uniongyrchol gefnogol i hynny i ddechrau, ond pan oedd cyfle i gael ôl-lenwi, daeth yn rhywbeth yr oeddent yn fodlon cyd-fynd ag ef. […] Ond rwy'n meddwl oni bai ein bod yn cael yr amser dysgu wedi'i ddiogelu yn y taliadau ôl-lenwi, byddai wedi bod yn gwbl anymarferol iddo fod wedi digwydd. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*
>
> *Pe na bai gen i hyn [amser gwarchodedig] ni fyddwn yn ei wneud, nid wyf yn meddwl. Wel, byddai disgwyl i mi ei ariannu a'i wneud yn fy amser fy hun, ac nid oedd hynny'n bosibl pan wnes i gais. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Myfyriodd un fferyllydd ar sut yr oedd yn teimlo bod ei gyflogwr wedi "*newid agwedd*" yn ddiweddar gan fod " cyllid wedi gwella " (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)

Diogelu Amser Personol

Roedd cael amser penodedig wedi'i neilltuo o'u rôl o ddydd i ddydd, ymdrin â chleifion yn hollbwysig i'r fferyllwyr. Gwnaeth fferyllwyr sylwadau ar sut y byddai eu datblygiad wedi gofyn iddynt "*aberthu*" eu " personol ", " gwyliau " neu " amser teulu " a byddai wedi " effeithio'n negyddol ar y cydbwysedd rhwng bywyd a gwaith " (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur) a wedi cael " effaith ar les " (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur):

> *Rwy'n meddwl ei fod yn ddefnyddiol iawn. Fel fferyllydd sydd wedi gwneud cwrs yn flaenorol ac wedi cael trafferth gyda phopeth a gwneud eu diwrnodau mentor ar eu diwrnodau i ffwrdd ac yna gwneud traethodau tan hanner nos. … Teimlais fy mod wedi gallu cadw i fyny â'r terfynau amser a chadw i fyny â phethau, …. Felly, mae wedi bod yn ddefnyddiol iawn rheoli'r llwyth gwaith a'r amser. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*

Roedd Arweinwyr Addysg a Hyfforddiant yn AaGIC a mentoriaid hefyd yn barod iawn i gydnabod yr her o ran amser a phwysau gwaith a wynebir gan fferyllwyr cymunedol a'r fantais o gael "*amser allan o ymarfer*" a " lle i fyfyrio " (Mentor, Ymatebion i'r Arolwg Ar-lein) :

> *Os oes gennych chi fywyd cartref, mae gennych chi deulu a phopeth, ble rydych chi'n ffitio'r cyfan i mewn? Ac a yw'n deg ein bod yn disgwyl i'r bobl hyn geisio ffitio i mewn neu wneud ychydig lle gallant? (Arweinydd AaGIC, FG)*

Manteision i Fferylliaeth Ehangach a Gofal Cleifion

Soniodd fferyllwyr am fanteision y cyfle amser gwarchodedig nid yn unig iddyn nhw eu hunain ond i'w cyflogwr, y "*tîm cyfan y maen nhw'n gweithio gyda nhw*" (Fferyllydd,

Model sy'n dwyn Credydau, FG/Cyfweliad), ac i ofal cleifion. Sicrhawyd y manteision hyn drwy'r cyfle i "*ehangu gwasanaeth sydd o fudd i'r rhwydwaith gofal sylfaenol cyfan ac i gleifion*" (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur).

Teimlai fferyllwyr "*o safbwynt y cyflogwr, yn y pen draw, nid oes amheuaeth y byddant yn elwa o hyn, o'n cymwysterau ni hefyd yn y dyfodol*" (Fferyllydd, Model sy'n Rhoi Credyd, FG/Cyfweliad). Tynnodd rhai sylw hefyd at rai o fanteision ariannol fferyllfeydd â statws Rhagnodydd Annibynnol:

> *Ar gyfer fferyllydd sy'n cynnig gwasanaeth RhA am bedwar diwrnod a hanner yr wythnos, gall y fferyllfa honno gael taliad o £30,000 yn fwy o gymharu â fferyllfa nad oedd ganddi wasanaeth RhA. Felly, mewn niferoedd real, os ydych yn cynnig gwasanaeth RhA, a tydi'r fferyllfa drws nesaf ddim, yna gallwch fod yn £30,000 yn well eich byd mewn incwm ar gyfer y flwyddyn hon yn unig. Felly, rwy'n meddwl bod manteision ariannol gwirioneddol i ni gael yr hyfforddiant hwn. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Adleisiodd y cyflogwyr eu hunain safbwyntiau o'r fath. Pan ofynnwyd iddynt yn yr arolwg ar-lein beth oedd y manteision yn eu barn hwy o gael gweithiwr i fynd ar drywydd yr amser gwarchodedig, adroddodd llawer am y cyfle i "*ehangu*" a " chynyddu " " cwmpas ymarfer " a chynnig " cynnydd o ddarpariaeth gwasanaeth ".

O ran y tîm ehangach, roedd fferyllwyr yn teimlo y gallent gefnogi eu cydweithwyr yn well trwy rannu eu dysg newydd:

> *Nawr y peth mawr yw'r cynllun anhwylderau cyffredin, felly mae hyn wedi caniatáu i mi fynd ato mewn modd mwy priodol ac effeithlon. Felly, nid fi yn unig sy'n cael budd, ond bydd y gangen yn elwa o hyn, ac yn amlwg mae fy staff weithiau angen rhyw fath o gyngor a gallaf arbed peth amser iddynt. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

O ran gofal cleifion, gwnaeth fferyllwyr sylwadau ar sut roedd yr amser gwarchodedig yn caniatáu iddynt "*ehangu cwmpas*" y gwasanaethau sydd ar gael:

> *Mae gen i'r cyfle hwn i ragnodi ar gyfer fy nghleifion… Gallaf ddarparu mynediad cyflymach i ofal iechyd. […] Gwella'r nifer sy'n manteisio ar y gwasanaethau a gwasanaeth cyflymach, wedi'i ysgogi gan ansawdd ac sy'n canolbwyntio ar sgiliau ar gyfer fy nghleifion (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

> *Mae wedi fy ngalluogi i gael yr hyder a'r cymhwysedd yn gyflym i wella fy sgil yn fy RhA. Mae hyn wedi fy ngalluogi i ddarparu gwasanaeth sydd o fudd aruthrol i'r fferyllfa, y practisau lleol, a'r cleifion. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)*

Rhagnodi Annibynnol

Yn gysylltiedig â'r manteision i fferylliaeth ehangach ac i gleifion, roedd llawer o fferyllwyr a oedd yn dilyn amser neilltuedig yn Ragnodwyr Annibynnol ond yn myfyrio ar "*fudd cyfyngedig*" eu maes rhagnodi penodol iawn. Mewn ymateb, nododd rhai fferyllwyr sut roedd dilyn modiwlau â chredydau yn caniatáu iddynt ehangu cwmpas eu rhagnodi annibynnol, a chynnig mwy o wasanaethau i "*reoli amodau sy'n dod yn eich fferyllfa*":

Maen nhw [cyflogwr] yn cynnig gwasanaeth RhA… trwy'r cwrs rydw i arno nawr, rydyn ni'n ymdrin ag ystod eang o wahanol amodau ac eisoes rydw i'n gweld ystod o gyflyrau y gallwn i'w rheoli mewn gosodiad RhA. Felly, mae'n ymwneud ag ehangu fy nghwmpas yn araf i'r pethau hyn yr wyf yn awr yn teimlo bod gennyf rywfaint o gymhwysedd ynddynt. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)

I fferyllwyr, pan fyddant yn dod allan ag RhA, gall cwmpas yr ymarfer fod wedi ei ffocysu gymaint fel y gall fod o fudd cyfyngedig. Mae'n cynnig y potensial i chi ddeall y cyflwr a sut i'w reoli yn fanwl iawn, ond i weithio o ddydd i ddydd, gan gynnig gwasanaeth buddiol cyfannol, mae angen ichi ehangu hynny ychydig er mwyn gallu rheoli cyflyrau sy'n yn cyflwyno yn eich fferyllfa. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)

Roedd eraill wedi ceisio cymorth gan Ragnodwyr Annibynnol mwy profiadol yn ystod eu hamser wedi'i neilltuo neu'n gweld yr amser gwarchodedig yn "*100% yn ddefnyddiol*" gan ei fod yn caniatáu iddynt gymryd cam yn ôl a chael rhywfaint o le i ganolbwyntio ar sut i adeiladu ar yr hyn yr wyf wedi'i ddysgu ar y cwrs IP " (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad):

Rwy'n gweithio'n dechnegol gyda dau neu dri fferyllydd arall ac mae hynny'n iawn, ond oherwydd mai fi yw'r unig un sydd bellach wedi cymhwyso fel RhA ... pan ddaw'n fater o wneud diagnosis o fân salwch, ni allaf elwa llawer ganddynt. Yn bersonol, rwy'n hoffi bod gydag RhA oherwydd eu bod gam yn uwch, mae eu gwybodaeth gymaint yn fwy ac mewn rhai sefyllfaoedd mae'n dda bownsio oddi ar gydweithwyr sy'n fwy gwybodus na chi ac yn fwy profiadol na chi. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)

Gyda'r dysgu hunangyfeiriedig hwn, gallwn dreulio amser gyda chydweithwyr eraill ac adnewyddu fy nealltwriaeth o'r fframweithiau cymhwysedd oherwydd fy mod yn newydd iawn i RhA, a gwelais fod hynny'n fuddiol i roi'r cymhwysedd a'r hyder ychwanegol hwnnw i mi wrth fynd i'r proffesiwn Rhagnodi Annibynnol. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)

Mwy o Fynediad at Gymorth a Llai o Arwahanrwydd

Roedd cael arweiniad ac adborth gan fentor penodedig yn fantais a adroddwyd yn aml gan fferyllwyr ar y model cymorth mewn-ymarfer. Fodd bynnag, dywedodd llawer o'r fferyllwyr hyn hefyd eu bod wedi ymgysylltu â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill, nid eu mentor yn unig, a sut roedd profiadau o'r fath wedi eu helpu i ddatblygu'n fwy effeithlon:

Fe strwythurodd ef (mentor) yr hyfforddiant gan fy mod yn datblygu ac yn cael mwy o gyfrifoldeb dros amser, ac yna mae ei adborth ganddo wedi bod yn ddefnyddiol iawn. Ond pe na bai gen i fentor, ni fyddai gennyf unrhyw un i ddweud wrthyf ble roeddwn i'n mynd o'i le, i ble roeddwn i'n mynd yn iawn. Felly roeddwn yn gweld yr adborth hwnnw, a'r arweiniad o'r arholiadau, fel y pethau pwysicaf. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)

Wrth eistedd i mewn gydag ymgynghoriadau, boed hynny'n fy mentor neu glinigwyr eraill yn y feddygfa dim ond i gael syniad o sut olwg sydd ar yr ymgynghoriad oherwydd ei fod yn dechrau'n llwyr i mi o'r dechrau

ac yn eistedd i mewn gyda nhw, yn trafod achosion gyda nhw. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)

Mae gen i gwpl o fentoriaid. Felly, un mewn practis meddyg teulu, un sy'n fferyllydd. Rwyf hefyd wedi treulio amser yn Ysbyty Athrofaol Cymru [Ysbyty Prifysgol Cymru], yn gweithio gydag adrannau yno oherwydd ei fod yn dod o hyd i'r person gorau i ddysgu ganddo. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)

Cafodd fferyllwyr hefyd ymdeimlad o "*sicrwydd*" bod eu harferion presennol yn gadarn, gan wella eu hyder:

Rwy'n dal i ddysgu ac yn dal i fagu hyder, felly weithiau rwy'n meddwl yn fy mhen fy hun 'yn iawn mae'r claf hwn gyda hyn yn bod arnynt a dyma'r driniaeth sydd ei hangen arnynt', ond nid wyf yn siŵr felly fe af i nôl meddyg teulu, byddaf yn siarad amdano ac mae'n meddwl am yr un syniad yn union â mi ac rwy'n meddwl, 'gwych, gwych, dyna'n union beth fyddwn i wedi'i wneud.' Felly, mae fy hyder yn cynyddu. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)

Fel y nodwyd yn flaenorol, nid oedd ymgysylltu â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill o fudd i fferyllwyr yn unig ar y model cymorth mewn ymarfer. Dywedodd llawer o fferyllwyr ar y modelau hunan-gyfeiriedig a chredyd eu bod wedi defnyddio rhywfaint o'u hamser wedi'i neilltuo i ryngweithio â fferyllwyr eraill a gweithwyr gofal iechyd proffesiynol. Roedd y fferyllwyr hyn yn gwerthfawrogi'r fath "*gyfle i rwydweithio â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill*" (Fferyllydd, Model sy'n dwyn Credyd, FG/Cyfweliad).

Roeddwn i eisiau dod o hyd i ffordd o gael yr adborth hwnnw, ac nid oedd dim byd yno. Pe bawn i'n gweithio yn 111 neu mewn canolfan gofal brys, mae yna Feddyg Teulu drws nesaf, ond does gen i neb. Felly, sut mae darganfod ymarfer gorau? Sut mae gofyn cwestiynau am bethau nad wyf yn siŵr ohonynt? Felly, roedd yn [beilot amser gwarchodedig] yn ymddangos fel cyfle delfrydol. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)

[Cymerais] amser i gwrdd â rhagnodwyr eraill i drafod sut y maent yn ehangu eu cyffurlyfr ac am ein profiadau hyd yn hyn. Hefyd cwrdd â fferyllydd sy'n dilyn y cwrs Rhagnodi Annibynnol ar hyn o bryd a thrafod gwahanol agweddau a'u profiadau ac a oes unrhyw beth wedi newid yn y cyfnod byr ers i mi gwblhau'r hyfforddiant. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Roedd canfyddiad hefyd ymhlith fferyllwyr mai dim ond cymaint o ddysgu oedd i'w ennill o gwrs neu drwy hunan-astudio ac weithiau, dysgu gan eraill a "*chael adborth*" oedd " y ffordd orau o ddysgu " (Fferyllydd , Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad):

Weithiau, y ffordd orau o ddysgu yw cael y sgwrs honno gyda'ch cydweithwyr am yr hyn y maent yn ei wneud. Felly, dim ond trwy ymweld â fferyllfa arall, … dim ond arsylwi rhywun yn ymarfer. […] Dal i fyny â'ch cydweithwyr a siarad am yr hyn y maent yn ei wneud, yr hyn y maent wedi bod yn ei wneud, beth fu'r heriau, sut y maent wedi goresgyn hynny; bod gofod yn unig yn amhrisiadwy. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)

Myfyriodd fferyllwyr ar fferylliaeth gymunedol fel proffesiwn "*ynysig iawn*" lle " rydych chi yn dod i arfer â gweithio ar eich pen eich hun " (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad). Roedd rhyngweithio ag eraill yn cael ei weld fel "*rhywbeth na allwch ei wneud mewn gwirionedd*" (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad) o dan amgylchiadau arferol. Roedd argaeledd amser wedi'i neilltuo wedi amlygu gwerth rhyngweithiadau o'r fath a "*faint o help oedd ar gael*" nad oeddent " wedi bod yn ymwybodol ohono " (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad):

> *Rwy'n meddwl ei fod wedi tynnu sylw at ba mor ynysig yw bod yn fferyllydd cymunedol ac wrth symud ymlaen, hyd yn oed os ydw i 10 mlynedd yn gymwys ac yn brofiadol fel rhagnodwr, dim ond gennyf i a'm cleifion fy hun y byddaf yn dal i ddysgu. Felly, rwy'n meddwl ei fod o wedi gwneud i mi sylweddoli pa mor werthfawr yw hi i ddysgu gan bobl eraill mewn gwirionedd ac nid ydym yn cael y cyfle hwnnw mewn fferylliaeth gymunedol. Efallai y byddaf yn trin rhywun, efallai fy mod wedi gwneud penderfyniad penodol, ond sut y byddaf byth yn gwybod a oedd hynny'n gywir neu'n anghywir? Felly, yn bersonol, rwy'n teimlo fel wrth symud ymlaen, dylai'r rhan fwyaf o Ragnodwyr Annibynnol a fferyllwyr cymunedol gael mentor mewn amgylchedd gwahanol neu rywun i'w roi ar ben ffordd, boed hwnnw'n feddyg teulu neu'n gyd-RA. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*

Teimlai Arweinwyr AaGIC fod yr amgylchedd ynysig hwn a natur fferyllwyr cymunedol fel "*unig ymarferwr[wyr]*" â goblygiadau i ansawdd gofal a diogelwch cleifion a "bod angen i bob un o'r fferyllwyr gael amser gydag eraill, boed yn ymarferwr[wyr] eu hunain. neu gymheiriaid eraill yn y tîm amlddisgyblaethol " (Arweinydd AaGIC, FG). Roedd Arweinwyr AaGIC o'r farn bod "*gan fferylliaeth gymunedol angen unigryw i gael rhywfaint o amser wedi'i neilltuo sy'n caniatáu iddynt gael y sgyrsiau proffesiynol hynny o fewn tîm amlddisgyblaethol*" ac roedd yn hanfodol i liniaru risgiau amgylchedd o'r fath:

> *Fel y gwyddom gan feddygon teulu, pan fydd gennych rywun sy'n ymarferydd unigol, maent yn fwy peryglus. Oherwydd y ffaith nad oes ganddyn nhw neb i drafod pethau. Nid eu diffyg proffesiynoldeb yw hyn, ond nid oes ganddynt y rhyngweithio proffesiynol hwnnw ac os ydym am i fferyllwyr cymunedol gael eu hymgorffori mewn tîm amlddisgyblaethol, yr unig ffordd mae hynny am ddigwydd yw i bobl gael amser i allu cael y trafodaethau hynny gyda gweddill y tîm amlddisgyblaethol. (Arweinydd AaGIC, FG)*

Yn yr un modd, pan ofynnwyd iddynt beth oeddent yn eu gweld fel manteision i'r fferyllwyr a oedd yn dilyn yr amser gwarchodedig, cafwyd adroddiadau gan gyflogwyr ynghylch "*colli unigedd 'seilo' a'r gallu i ddatblygu rhwydweithiau*".

Heriau wrth Ddefnyddio Amser Gwarchodedig

Er gwaethaf y manteision eang, nid oedd y modelau amser gwarchodedig heb eu heriau. Roedd y rhain fel arfer yn ymwneud â threfnu amser a dod o hyd i ôl-lenwi, yn hytrach na bod yn benodol i unrhyw fodel penodol.

Trefnu Amser a Darganfod Ôl-lenwi

Her a adroddwyd yn gyffredin wrth fynd ar drywydd y modelau amser gwarchodedig oedd nad yw'r cyfraddau locwm "*yn rhad ac mae prisiau'n cynyddu ac yn cynyddu*" (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad) ac " mae'r gyfradd yn amrywio

” (Fferyllydd, Credyd -Model Bearing, FG/Cyfweliad). Roedd hyn yn ei gwneud yn anodd rhagweld a thalu am gost yswiriant:

> *Mae'n anodd. Mae'n ffordd wahanol fel contractwr, oherwydd weithiau mae'n bosibl na fydd y cyllid hwnnw'n talu am y cyfnod llawn o amser locwm. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Nid yn unig yr oedd materion yn ymwneud â chost meddygon locwm ond hefyd wedi'u cyflwyno ynghylch eu hargaeledd. Myfyriodd rhai fferyllwyr ar “*ychydig o broblemau gyda diffyg locwm*” (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad):

> *Roedd problem y llynedd o ran lle'r oedd ef [cyflogwr] yn ei chael hi'n anodd cael staff locwm, dim ond yn methu â chael diwrnodau i ffwrdd i bobl, roedd yn hunllef. Doedd Locums ddim eisiau cymryd y gwaith. Rwy'n meddwl ei fod yn brin, ond ie, roedd yn anodd. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Roedd heriau o'r fath hefyd yn cael eu hadlewyrchu gan gyflogwyr yn eu harolygon ar-lein. Pan ofynnwyd am yr her fwyaf o gael gweithiwr i ddilyn y peilot amser gwarchodedig, roedd adroddiadau cyffredin yn canolbwyntio ar “*ôl-lenwi*” ac “ argaeledd locwm ”. Amlygodd rhai hefyd sut yr oedd materion argaeledd locwm yn cael eu gwaethygu gan yr angen am “*sicrhau bod meddygon locwm wedi'u hachredu i barhau i ddarparu gwasanaethau*”, er enghraifft yr angen i gwmpasu gwasanaethau a chlinigau penodol neu fod â statws Rhagnodwr Annibynnol.

Er bod chwe chyflogwr yn teimlo bod rhyddhau'r fferyllydd wedi cael 'dim llawer' o effaith ar ddarpariaeth gwasanaeth, teimlai pump ei fod wedi cael 'cryn dipyn' o effaith. At hynny, adroddodd wyth cyflogwr lefel o anhawster wrth drefnu ôl-lenwi (anodd iawn, anodd, neu braidd yn anodd'), o gymharu â dim ond dau a oedd yn ei chael yn 'hawdd' neu 'braidd yn hawdd'.

Canfyddiad pwysig o’r arolygon mentoriaid oedd pan ofynnwyd iddynt am drefniadau ôl-lenwi ar gyfer eu hamser fel mentor, dywedodd y tri a ymatebodd i’r arolwg “*nad oedd angen ôl-lenwi*” a’u bod yn cyflawni eu rôl yn eu “ amser eu hunain ” neu fel “ rhan o fy swydd bob dydd ”. Mae hyn yn awgrymu na chafodd y model cymorth mewn-ymarfer ei ddefnyddio'n briodol.

Effaith Covid-19

Roedd llinell amser y peilot amser gwarchodedig hwn hefyd yn cyd-daro â thon o bandemig Covid-19. Roedd hyn yn golygu bod fferyllwyr yn aml yn wynebu canslo absenoldeb salwch ac ôl-lenwi munud olaf a oedd yn golygu eu bod yn gorfod aildrefnu eu hamser gwarchodedig:

> *Rydyn ni hefyd wedi cael heriau gyda Covid […] Yn ystod yr ychydig wythnosau diwethaf, rydw i wedi gorfod rhoi’r gorau i rai o’r [diwrnodau amser gwarchodedig] hynny i ddarparu gwasanaethau i gleifion, felly mae’n amgylchedd anrhagweladwy iawn. Mae'n lleddfu, ond rydym wedi cael yr heriau hynny. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*
>
> *Yr anawsterau y deuthum ar eu traws yn amlwg oedd y don hon o Covid, felly cefais slot rheolaidd ar brynhawn dydd Gwener lle byddwn yn mynd i mewn [i ymweld â'r mentor] ac yna o fis Rhagfyr ymlaen, roeddwn yn anfon neges ato gan ddweud, 'O, ni allaf ddod i mewn*

heddiw, mae gennyf ddau aelod o staff i ffwrdd'. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)

Roedd staff yn AaGIC hefyd yn cydnabod sut roedd Covid wedi "*gwaethygu'r canslo ar fyr rybudd hwnnw*" o ôl-lenwi gwasanaethau.

Llwyddiannau ac Effaith Amser Gwarchodedig

Yn eu cofnodion dyddiadur ar-lein, gofynnwyd i fferyllwyr nodi cyflawniadau yr oeddent wedi'u hennill drwy ddefnyddio eu hamser wedi'i neilltuo. Adroddodd fferyllwyr ar sgiliau clinigol amrywiol yr oeddent wedi'u datblygu yn ogystal â chwblhau cyrsiau ac achrediadau:

Rwyf wedi dechrau datblygu fy nghanfyddiad hanes claf, technegau archwilio a gwybodaeth glinigol i gefnogi fy nghyrsiau rhagnodwr anfeddygol a rheoli mân salwch. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, Mynediad i Ddyddiadur)

Cwblhau cwrs mân salwch. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, Cofnod Dyddiadur)

Rwyf wedi cyflawni sgôr 100% ar fy OSCE ac wedi cyflwyno fy mlogiau. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Achrediad y dwymyn felen am y 2 flynedd nesaf. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Soniodd rhai hefyd am ehangu eu cwmpas ymarfer, gan ganiatáu iddynt weld mwy o gleifion, a derbyn atgyfeiriadau o'u meddygfa leol:

Y gallu i ragnodi ar gyfer rhai cyflyrau mewn plant na allwn i'w trin o'r blaen. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Mae cyfeiriadau o'r feddygfa wedi dechrau o ddifrif. Mae 24 y dydd bellach yn cael eu harchebu 3 diwrnod yr wythnos drwy'r feddygfa gan arbed dros 70 o apwyntiadau meddyg teulu'r wythnos. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Yn yr arolwg ar-lein, roedd cyflogwyr hefyd yn barod iawn i rannu eu barn am ddatblygiad eu fferyllydd. Dywedodd deg cyflogwr fod gwybodaeth glinigol eu fferyllydd wedi gwella ers dilyn yr amser gwarchodedig, gan gynnwys ymdrin â mân anhwylderau, cynnal asesiadau clinigol a rhagnodi annibynnol.

Soniodd llawer o fferyllwyr am "*gynnydd mewn hyder*" (Fferyllwyr, Cofnodion Dyddiadur Lluosog):

Rwyf wedi dod yn llawer mwy hyderus wrth wneud diagnosis a thrin heintiau clust cymedrol i ddifrifol yn ogystal â digon o gyflyrau croen. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, Mynediad i Ddyddiadur)

Rwyf wedi magu hyder yn fy ngalluoedd clinigol, gan dreulio amser gyda chleifion a datblygu fy arddull fy hun o gymryd hanes. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, Mynediad i Ddyddiadur)

Unwaith eto, roedd cyflogwyr wedi sylwi ar hyder cynyddol fferyllwyr, a dyma'r enillion sgiliau anghlinigol/meddal mwyaf cyffredin yr adroddwyd amdanynt yr oedd cyflogwyr wedi'i weld. Yn yr un modd, roedd y tri mentor a ymatebodd i'r arolwg yn rhannu'r farn bod hyder y fferyllydd wedi gwella.

Gwelliannau a Awgrymir i Fodelau Amser Gwarchodedig

Er bod fferyllwyr yn ymwybodol o'u manteision canfyddedig o'r modelau amser gwarchodedig, fe wnaethant hefyd leisio awgrymiadau ar gyfer gwelliannau.

Eglurder ynghylch Defnyddio Amser

O ran cael mynediad at amser gwarchodedig, dywedodd fferyllwyr eu bod yn ansicr ynghylch "*sut roedd yr amser yn cael ei ddyrannu*" (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad) a beth oedd yn gymwys fel gweithgaredd addas ar gyfer trefnu ôl-lenwi.

Ar gyfer y model sy'n cynnwys credydau yn benodol, roedd yn ymddangos bod rhywfaint o ansicrwydd ynghylch a oedd modd defnyddio'r amser ar gyfer diwrnodau prifysgol yn unig neu a allent hefyd gymryd amser ar gyfer hunan-astudio:

> *Roeddwn yn meddwl tybed sut y neilltuwyd yr amser. Os gwnaethoch gais am fodiwl â chredydau, a ydych chi'n cael ôl-lenwi ar gyfer y dyddiau rydych chi yn y brifysgol neu a oes opsiwn arall fel hyn? Er enghraifft, rydw i wedi cael fy ôl-lenwi nawr ar gyfer fy amser yn y brifysgol ond heddiw yw fy niwrnod i ffwrdd felly rydw i wedi mynd i weithio gyda'r feddygfa i eistedd yn y clinig mân salwch i gael mwy o ddealltwriaeth am sut mae pethau'n gweithio'n ymarferol. Felly yn amlwg rydw i wedi defnyddio fy amser fy hun ar gyfer hynny. A oedd opsiwn i ehangu hynny a chael ychydig o ddiwrnodau mewn-ymarfer yn ogystal â dyddiau fel y brifysgol? (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Llyfrgell Adnoddau a Gymeradwywyd gan AaGIC

Adroddodd fferyllwyr ar y model hunangyfeiriedig awydd am "*llyfrgell*" neu " ddewislen " o " ffynonellau neu adnoddau dibynadwy " a " rhestr ddarllen a argymhellir ". Myfyriodd fferyllwyr ar y myrdd o adnoddau a deunydd sydd ar gael a'r anhawster i wybod y rhai mwyaf perthnasol ac o'r ansawdd uchaf:

> *Rhywbeth rydw i wir yn teimlo y gallai AaGIC ei ddatblygu byddai fel llyfrgell dewislenni o ffynonellau dibynadwy … gallai diffyg cymhwysedd fod mewn otitis media, h.y. heintiau clust, dyma'r math o ddewislenni o adnoddau y byddem yn eu hargymell. Os yw'r UTI yn faes gwendid, dyma'r adnoddau y gallwch chi fynd i'w darllen. Fel bod gennym lyfrgell o adnoddau, pan fyddwch wedi gwneud y dadansoddiad hunanfyfyriol hwnnw, dyma fy ngwendid i, dyma rai o'r adnoddau y gallai AaGIC roi mynediad iddynt wedyn, a chredaf y byddai hwnnw'n ymarfer defnyddiol iawn. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Roedd arweinwyr AaGIC yn cydnabod yr her hon a bod llyfrgell AaGIC yn rhywbeth yr oeddent yn gweithio tuag ati'n frwd:

> *Rydym yn edrych ar yr holl adnoddau sydd ar gael oherwydd byddwn yn cytuno, bod maint yr e-adnodd sydd ar gael, yn enfawr. Felly, rydyn ni'n ceisio â chael llyfrgell ... mae'n mynd i gymryd amser hir i'w ddidoli a bydd angen ei ddiweddaru'n gyson, ond efallai y bydd yn rhoi pwynt cyfeirio atyn nhw ar ein gwefan wrth symud ymlaen os ydych chi'n gwneud RhA a chi eisiau gwneud hyn yna pam nad ydych chi'n edrych*

ar hwn neu pam nad ydych chi'n edrych ar hynny? (Arweinydd AaGIC, FG)

Amser wedi'i Ddiogelu ar gyfer Staff Fferylliaeth Eraill

Soniodd rhai fferyllwyr, yn enwedig y rhai a oedd yn gyflogwyr, awydd i'r modelau amser gwarchodedig fod ar gael i staff fferyllol eraill. Soniwyd yn benodol am dechnegwyr fferyllol fel unigolion a fyddai'n elwa o'r cyfle:

Nid wyf yn gwybod i ba raddau y mae'n briodol i rywbeth fel hyn gael ei ehangu i gydweithwyr eraill yn y fferyllfa, fel technegwyr i ddatblygu ac uwchsgilio hefyd. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)

Dydw i ddim yn meddwl ei fod yn amser dysgu wedi'i ddiogelu i fferyllwyr yn unig. Rwy'n meddwl i'n technegwyr a'n ACTs [technegwyr gwirio cywirdeb], eu bod yn cael yr amser dysgu hwn yn ystod eu hyfforddiant […] Er bod yr holl gymwysterau hyfforddi ffurfiol hyn ar gael, pa gymorth sydd ar gael iddynt? Oherwydd heb iddynt gael eu huwchsgilio a chael y wybodaeth ddiweddaraf, mae'n golygu y bydd yn rhaid i mi wneud y pethau na allant eu gwneud. Felly, nid fi yn unig ydyw, y tîm oddi tanaf i yw e. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)

Fodd bynnag, amlygodd AaGIC fod y modelau ar gael i dechnegwyr fferylliaeth gymunedol yn ogystal â fferyllwyr cymunedol a bod rhai wedi manteisio ar y cyfle hwn.

Dyfodol Amser Gwarchodedig i Fferyllwyr Cymunedol

Roedd fferyllwyr yn unfrydol o'r farn bod "*amser gwarchodedig yn hanfodol*" (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad), " yn aruthrol " o bwysig i fferyllwyr cymunedol (Fferyllydd, Model Perth Credyd, FG/Cyfweliad), ac " yn hanfodol symud ymlaen " (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad).

Myfyriodd fferyllwyr ar sut yr oeddent yn "*ddiolchgar bod rhywbeth fel hyn ar gael o'r diwedd*" (Fferyllydd, Model sy'n dwyn Credyd, FG/Cyfweliad) a'u bod yn " gobeithio ei fod yn rhywbeth a all barhau " (Fferyllydd, Model sy'n dwyn Credyd, FG/ Cyfweliad):

Rwy'n wirioneddol obeithiol y gellir cynnig rhyw fath o ôl-lenwi ac amser datblygu wedi'i ddiogelu i fferyllwyr eraill iddynt wneud pethau tebyg. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)

Rwy'n credu y dylai'r amser astudio hwn fod ar gael yn sicr i bob Ragnodwr Annibynnol (RhA) newydd gymhwyso ar gyfer blwyddyn gyntaf eu hymarfer o leiaf. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, Cofnod Dyddiadur)

Teimlwyd bod amser wedi'i neilltuo yn arbennig o bwysig yng nghyd-destun y proffesiwn sy'n datblygu'n gyflym a safonau addysg a hyfforddiant cychwynnol diwygiedig:

Mae'n wirioneddol bwysig gallu cael yr amser i ddatblygu mewn proffesiwn heriol sy'n newid yn gyflym. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, Cofnod Dyddiadur)

Roedd canfyddiad hefyd bod amser wedi'i neilltuo yn hanfodol i gadw'r gweithlu a denu fferyllwyr newydd gymhwyso i fferylliaeth gymunedol. Tynnwyd sylw at y sector

cymunedol mewn cyferbyniad â fferylliaeth ysbytai a gofal sylfaenol lle ystyriwyd bod amser wedi'i neilltuo ar gael yn haws:

> *Er mwyn galluogi tynnu pobl i mewn i weithlu, i mewn i'r sector, gwyddom fod angen inni wneud yn siŵr ein bod yn cael ein gweld fel proffesiwn mewn fferylliaeth gymunedol sy'n rhoi amser wedi'i neilltuo. A'n bod ni'n gwybod bod ein cydweithwyr gofal sylfaenol a'n cydweithwyr gofal eilaidd yn cael amser wedi'i neilltuo. Felly, mae angen inni wneud yn siŵr nad yw fferylliaeth gymunedol yn cael ei hystyried yn anfantais o gwmpas amser gwarchodedig. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

> *Mae'n rhaid i ni gael amser wedi'i neilltuo ar gyfer y cydweithwyr sy'n dod ar ei hôl hi. Fel arall, byddwn yn eu colli, bydd y rhai gorau yn gadael. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Roedd rhai yn adlewyrchu'r farn bod y pwysau ar fferylliaeth gymunedol yn fwy nag mewn sectorau eraill oherwydd yr angen i "*ddarparu'r busnes*":

> *Mae amser dysgu wedi'i ddiogelu i fferyllwyr cymunedol yn hanfodol wrth symud ymlaen […] mae'n bwysau gwahanol ar amser fferyllwyr cymunedol ac mae hynny oherwydd eu bod yn gweithio mewn amgylchedd busnes lle mae'r pwysau ar gyflawni'r busnes, talu'r biliau, talu'r staff, cael y rhagnodiadau allan ac rydych wedi'ch contractio i wneud gwaith. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Fodd bynnag, o ystyried bod hwn yn gynllun peilot o amser gwarchodedig ar gyfer fferylliaeth gymunedol, gydag argaeledd cyfyngedig i'w dderbyn, gofynnwyd i fferyllwyr am eu barn ar y dyfodol a sut y gellid cynyddu cyfle o'r fath. Roedd dau brif awgrym ymhlith fferyllwyr ynghylch sut y gellid cyflwyno cyfleoedd amser wedi'u neilltuo ar draws fferylliaeth gymunedol yng Nghymru. Roedd un yn gwneud amser gwarchodedig yn fwy strwythuredig, gyda dyddiau'r mis wedi'u pennu ymlaen llaw i ganiatáu cynllunio ymlaen llaw ac ôl-lenwi. Awgrym arall oedd cau fferyllfeydd o bryd i'w gilydd fel bod fferyllwyr yn cael amser nad yw'n wynebu'r claf ar gyfer hyfforddiant a datblygiad.

Slotiau Amser Gwarchodedig a Benderfynir ymlaen llaw

Teimlai rhai fferyllwyr y byddai slotiau amser gwarchodedig a bennwyd ymlaen llaw ac felly absenoldebau hysbys o wasanaeth yn helpu i liniaru rhai o'r heriau wrth drefnu staff locwm:

> *Os oedd wedi'i strwythuro, er enghraifft, un diwrnod y mis, un diwrnod allan o bob 20, yna mae hynny'n ei gwneud hi'n eithaf ymarferol os yw'n dreigl cyflogi fferyllydd arall i ôl-lenwi ar sail reolaidd ar gyfer yr absenoldebau hynny. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Mae'n bosibl y byddai hyn yn lleddfu rhywfaint o bwysau gan gyflogwyr; o'r ymatebion i'r arolwg, nododd saith allan o 12 fod angen mwy na phythefnos o rybudd arnynt ynghylch pryd y byddai eu fferyllydd yn cymryd amser wedi'i neilltuo.

Cafwyd trafodaeth hefyd ynghylch y posibilrwydd o drefnu amser gwarchodedig ar lefel Bwrdd Iechyd neu gwmni, a sut y gallai hyn fod yn hwylusydd allweddol i'r dull strwythuredig hwn o ryddhau:

> *Pam nad yw'r Bwrdd Iechyd yn cymryd rhan a gwneud rota fel bod y ddwy fferyllfa hyn yn cau brynhawn dydd Mercher cyntaf y mis? (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*
>
> *O safbwynt busnes, os oes gennych un neu ddau o fferyllfeydd neu os yw'n gadwyn o fferyllfeydd, nid oes rhaid iddi fod yn union yr un diwrnod, gadewch i ni ddweud os mai un dydd Llun oedd hi i'r gangen hon, ond dydd Mawrth i'r gangen arall, felly mae'n rhagweladwy ac yn hawdd cael y locwm neu gael y cydweithwyr i gyflenwi i gyflawni'r amser hwnnw. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Fodd bynnag, roedd rhai'n teimlo bod "*amser dysgu wedi'i ddiogelu yn peri ei heriau*" (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad) ac roeddent yn pryderu y byddai'r brwydrau a wynebwyd ganddynt eleni o ran dod o hyd i ôl-lenwi ond yn cael eu gwaethygu gan gyflwyno mwy o amser gwarchodedig cyfleoedd. Yn lle hynny, roedden nhw'n teimlo bod angen bod yn *"fwy creadigol":*

> *Mae gan amser dysgu wedi'i ddiogelu ei heriau oherwydd fel cyflogwr, rydych chi'n darparu'r ôl-lenwi hwnnw. Mae'n rhaid i chi fynd i'r farchnad locwm er mwyn rhyddhau'r fferyllydd hwnnw ac nid oes unrhyw ffordd arall o wneud hynny. Rwy'n meddwl mai fy mhryder yw os ydym yn allosod hynny i fferyllfeydd lluosog, mewn gwirionedd byddwn yn rhoi mwy o bwysau ar y gweithlu […] Felly, rwy'n meddwl ei fod wedi gweithio'n dda yn y cynllun peilot, ond rwy'n meddwl wrth i'r niferoedd dyfu, y byddwn yn gwneud hynny. rhaid i ni fod ychydig yn fwy creadigol gyda sut rydym yn darparu amser dysgu wedi'i ddiogelu. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Oriau nad ydynt yn Wynebu Claf

Yr awgrym allweddol arall a ddaeth i'r amlwg ymhlith fferyllwyr o ran cynyddu amser gwarchodedig, oedd y posibilrwydd y byddai gan fferyllfeydd oriau nad ydynt yn wynebu cleifion. Tynnwyd llawer o gymariaethau yn erbyn meddygon teulu gyda sylwadau am amser gwarchodedig yn "*rhywbeth y mae fy nghydweithwyr Meddygon Teulu wedi'i gael ers blynyddoedd*" (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad) trwy gau meddygfeydd yn rheolaidd:

> *Mae ein cydweithwyr meddygon teulu yn cael eu hamser wedi'i neilltuo a'u cau am hanner diwrnod, mae'n rhywbeth i gael DPP ychydig yn fwy strwythuredig. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*
>
> *Os gall meddygfeydd teulu gau am hanner diwrnod, unwaith y mis, pam na all fferyllfeydd cymunedol hefyd? (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*

Roedd rhai fferyllwyr yn teimlo bod ymarferwyr cyffredinol yn dysgu sut i ddangos tystiolaeth a meintioli cyfnod priodol o amser gwarchodedig:

> *Sut y gwnaeth y proffesiwn meddygol feddwl am yr amser dysgu gwarchodedig a neilltuwyd iddynt? Beth oedd eu tystiolaeth yn seiliedig ar X nifer yr oriau yr wythnos neu'r mis [a oedd i'w gweld] yn bodloni eu rheolydd? Nid yw'r data hwnnw gennym yn y proffesiwn fferylliaeth oherwydd mae hon yn diriogaeth newydd yr ydym yn mynd iddi. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Dadleuodd eraill fod "*Covid wedi dangos ei bod yn bosibl*" (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad) i weithredu cau o'r fath ac na fyddai'n niweidiol i wasanaethau:

> *Sut mae cael ein byrddau iechyd lleol i gydnabod nad oes angen i fferyllfeydd cymunedol fod yn darparu gwasanaethau i gleifion am 45 awr yr wythnos neu fwy yn barhaus am 52 wythnos y flwyddyn? Mae'n iawn cau am hanner diwrnod. Ac rwy'n meddwl ei bod yn debyg bod gennym ni ddigon o ddata i ddangos bod llawer o fferyllfeydd wedi cau am ddwy awr yn ystod y dydd yn ystod Covid. A hyd y gwn i, ni fu unrhyw ddigwyddiad andwyol yn y cyfnod hwnnw. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Fodd bynnag, roedd yr awgrym hwn yn un a dderbyniodd safbwyntiau croes. Teimlai rhai nad oedd cau fferyllfeydd o bryd i'w gilydd "*o reidrwydd yr opsiwn gorau*" ac yn cwestiynu a oedd dull o'r fath yn " gynaliadwy gyda'r telerau gwasanaeth presennol " (Arweinydd AaGIC, FG). Gwnaed sylwadau ynghylch y ddyletswydd ar fferyllfeydd i "*fod yn agored ac yn hygyrch i gleifion*" (Fferyllydd, Model sy'n dwyn Credyd, FG/Cyfweliad). Roedd rhai fferyllwyr ac arweinwyr AaGIC o'r farn bod ehangu gwasanaethau fferyllol ac absenoldeb gwasanaeth seiliedig ar apwyntiad (fel y mae'r dull mewn meddygfeydd teulu) yn "*broblemau*" i'r llwybr cau:

> *Gwn ei fod yn gweithio mewn meddygfeydd teulu oherwydd bod yr holl apwyntiadau'n cael eu harchebu ymlaen llaw, a gellir eu symud o gwmpas, tra bod mwy o alw a chyflenwad yn fferylliaeth ac yn cau, nid dyma'r opsiwn gorau o reidrwydd yma. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*
>
> *Wrth symud ymlaen, rydym yn gwneud mwy a mwy o wasanaethau, felly os ydym yn cau ar gyfer hyfforddiant, sut y bydd eich cleifion yn gweld hynny os byddwch ar gau? Gwn fod meddygon teulu yn arfer ei wneud yn rheolaidd, ond a yw hynny'n iawn? Ai dyna'r llwybr yr ydym am ei ddilyn? Nid wyf yn dweud nad dyma'r llwybr cywir, ond o safbwynt y claf, a yw hynny'n iawn? (Arweinydd AaGIC, FG)*

Fodd bynnag, bu Arweinwyr eraill yn AaGIC yn myfyrio ar achos o 'catch-22'. Mae disgwyl cynyddol i fferyllwyr cymunedol ddarparu mwy o wasanaethau ond oni bai bod ganddynt yr amser i ddysgu a hyfforddi i ddarparu gwasanaethau o'r fath yna ni ellir eu gweithredu. Yn hytrach, roedd angen dull "*pragmatig*" i sicrhau bod y " gwasanaethau cleifion gorau " yn cael eu darparu:

> *A ddylem fod yn cau fel na all cleifion gael gwasanaethau? Ond wedyn os na all pobl ddatblygu eu hunain, ni allant ddarparu'r gwasanaeth beth bynnag. Felly, nid ydym byth yn mynd i gael y gwasanaethau cleifion oherwydd nid oes amser i'r bobl fynd i hyfforddi i allu rhoi'r gwasanaethau. Felly, ar ryw adeg, mae'n rhaid i chi gael golwg bragmatig ar sut rydym yn cefnogi'r bobl hyn i gael y datblygiad sydd ei angen arnynt i ddarparu'r gwasanaethau cleifion gorau? (Arweinydd AaGIC, FG)*

Ar wahân i'r dull o uwchraddio amser gwarchodedig ar gyfer fferyllfeydd cymunedol, boed hynny drwy ôl-lenwi neu gau fferyllfeydd, tynnodd rhai fferyllwyr sylw at y ffaith ei bod *yn mynd yn anodd iawn, o safbwynt cyflogwyr a chontractwyr, pan fydd gennych gwmnïau a busnes i'w rhedeg.*" oherwydd goblygiadau ariannol posibl rhoi amser wedi'i

neilltuo. Myfyriodd rhai cyflogwyr a oedd eu hunain ar un o'r modelau amser gwarchodedig ar eu profiad ehangach o orfod darparu amser gwarchodedig i'w gweithwyr a sut "*rydym yn ei chael hi'n anodd, rydym yn ceisio rhoi o leiaf un diwrnod y chwarter i bob RhA i gael y gofod pen hwnnw ac mae'n anodd, mae'n ddrud*" (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad):

> *Rydyn ni eisiau cael yr amser gwarchodedig hwn ... ond mae'n mynd i fod yn fwy, nid yw'n mynd i fod yn syml, bydd angen newid contract a chytundebau, oherwydd mae'r cwmnïau ... oni bai eu bod yn cael arian ar ei gyfer, maen nhw'n mynd i ddweud na. (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*
>
> *Pe gallem ddarparu mecanwaith a oedd yn galluogi'r fferyllwyr hyn i gael amser addysgol wedi'i ddiogelu nid oedd hynny'n golygu bod arian yn cael ei gyfnewid, ond roedd yn golygu bod amser addysgol wedi'i ddiogelu nad oedd yn mynd i gostau ychwanegol i'r busnes hwnnw nac i'r contractwr hwnnw. Rwy'n meddwl y byddai'r rhan fwyaf o gontractwyr yn gefnogol iawn, iawn iddo. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*

Roedd fferyllwyr ac Arweinwyr AaGIC yn cydnabod yr anawsterau wrth gydbwyso anghenion datblygiadol â heriau ariannol:

> *Y gwir amdani yw ein bod yn gwerthfawrogi'r amser hwn mewn gwirionedd, pe gallem ei gynyddu, sut y gallech reoli hynny? Oherwydd gadewch i ni fod yn onest, nid oes llawer o arian o gwmpas. (Fferyllydd, Model Hunangyfeiriedig, FG/Cyfweliad)*
>
> *Mae bob amser yn fater o bethau ariannol. Ond ni ddylid ei seiffon i ffwrdd ar y brig, ar y swm byd-eang, dylai fod yn ychwanegol, ond eto, mae hynny'n ymgymeriad mawr. […] Ond hoffwn feddwl na fyddai'n cael ei frigdorri. Byddai'n arian ychwanegol. Ond dyna'r her fawr. (Arweinydd AaGIC, FG)*

Teimlai Arweinwyr AaGIC hefyd y byddai heriau o'r fath yn "*sylfaenol*" i " drafodaethau am academïau gofal sylfaenol " y bwriedir eu sefydlu ar hyn o bryd ym mhob Bwrdd Iechyd yng Nghymru. Bydd yr academïau hyn yn gyfrifol am gydlynu a chyflwyno hyfforddiant ac addysg leol mewn gofal sylfaenol a chymunedol[5]:

> *Rwy'n meddwl y dylai hwn fod yn gyllid gan AaGIC sy'n mynd i mewn i'r academi […] Ac rwy'n meddwl y gallai'r academïau reoli hynny, yn hytrach na bod AaGIC yn gwneud y gwaith hwn i gyd, rydym yn dweud, 'iawn, mae gennych X nifer o fferyllfeydd cymunedol a fferyllwyr, dyma gronfa o arian, ac mae angen defnyddio rhywfaint o'r arian hwnnw ar gyfer amser gwarchodedig i'ch fferyllydd cymunedol ddysgu gydag eraill ac oddi wrth eraill'. (Arweinydd AaGIC, FG)*

Modelau o Amser Gwarchodedig

Un o amcanion y gwerthusiad oedd archwilio mewnbynnau a chanlyniadau amrywiol y gwahanol fodelau o amser wedi'i neilltuo. Mae'n amlwg o'r canlyniadau a adroddwyd hyd yma nad oedd llawer o fanteision a heriau yn unigryw i un model, ac roedd llawer o debygrwydd o ran sut y defnyddiwyd amser.

[5] https://heiw.nhs.wales/programmes/primary-care/

Canfyddiad allweddol a ddeilliodd o'r broses werthuso oedd yr ansicrwydd ymhlith y fferyllwyr ynghylch pa fodel amser wedi'i ddiogelu yr oeddent wedi ymrestru arno, boed y model hunangyfeiriedig, y model cymorth mewn ymarfer, neu'r model sy'n dwyn credyd. Er mai dim ond dau fferyllydd a roddodd sylwadau penodol ar eu dryswch, roedd yn anuniongyrchol amlwg o gamaliniadau lluosog yn y cofnodion dyddiadur ar-lein rhwng y fferyllwyr model yr adroddwyd eu bod arnynt a'r model y cawsant eu rhestru'n swyddogol arno:

> *Roeddwn i'n meddwl fy mod ar yr hunangyfeiriedig, ond efallai fy mod yn anghywir. Rwy'n ddryslyd iawn ynghylch pa fodel rydw i arno. Dwi'n gwybod nad ydw i ar yr un i fynd i'r brifysgol (Fferyllydd, Model Cymorth Mewn Ymarfer, FG/Cyfweliad)*

> *Rwy'n meddwl efallai bod y broses ar y dechrau wedi bod braidd yn ddryslyd rhwng y gwahanol fathau o [fodelau] astudio, ond dim ond pan estynnais i atynt y gwnaeth ychydig mwy o synnwyr. (Fferyllydd, Model Cynnal Credyd, FG/Cyfweliad)*

Fodd bynnag, "*nid oedd arweinwyr AaGIC wedi'u synnu*" gan y dryswch hwn a chydnabuwyd bod hwn yn gynllun peilot ac yn newydd i'r fferyllwyr:

> *Dydw i ddim yn synnu bod pobl wedi drysu gan y modelau. Rydych chi'n meddwl ei fod yn glir, onid ydych chi, pan fyddwch chi'n ysgrifennu'r diffiniadau? Ond mae'n newydd sbon iddyn nhw. (Arweinydd AaGIC, FG)*

Ar ôl clywed rhai o'r canlyniadau rhagarweiniol o'r data a gasglwyd gan fferyllwyr, ystyriodd AaGIC sut yr oedd yn rhagweld y byddai amser gwarchodedig yn cael ei fodelu yn y dyfodol. Yma cafwyd sylwadau am gadw modelau gwahanol ar wahân er mwyn darparu "*dewislen*" o " opsiynau ", yn ogystal â chael gwared ar y strwythur a dim ond cael cyllid o'r neilltu ar gyfer amser gwarchodedig.:

> *Does dim un model sy'n ffitio pawb, ac felly'r ffaith bod yna'r ddewislen yma…mae 'na amser a lle i gymhwyster ac yna ar wahanol adegau yn eu gyrfa, mae pobl angen pethau gwahanol, ac felly mae'n reit neis eu bod nhw 'wedi cael yr opsiynau yma a'r cyfan y mae'n ei wneud yw gwneud y gweithlu'n gyfarwydd â beth i'w gael pryd. (Arweinydd AaGIC, FG)*

> *Roedd y modelau yno i'w profi i'w gweld. Rwy'n meddwl ei fod yn cyrraedd y pwynt lle mae gan bob un ohonynt werth mewn rhyw ffordd… Felly, rwy'n meddwl y dylai fod, 'dyma gronfa o arian, dyma'r ystod o bethau y gallech eu gwneud gyda'r gronfa honno o arian. Dewiswch beth rydych am ei wneud'. […] Felly, nid wyf yn meddwl y byddem am fynd i lawr y modelau llym iawn wrth symud ymlaen. Rwy'n meddwl y byddem ni eisiau sicrhau bod arian ar gael. (Arweinydd AaGIC, FG)*

Trafodaeth

Mae datblygiad proffesiynol parhaus yn agwedd sylfaenol ar weithio fel gweithiwr proffesiynol, ac nid yw fferyllwyr cymunedol yn eithriad. Er yn fach o ran graddfa, Mae'r astudiaeth wedi dangos gwerth darparu amser gwarchodedig i fferyllwyr cymunedol a'r ystod o ddysgu a datblygu y gellir ei gyflawni. Mae canlyniadau'r tri model gwahanol

hefyd wedi dangos nad oes angen cyrsiau ffurfiol ar fferyllwyr cymunedol o reidrwydd i wella eu datblygiad a bod lle ar gyfer dysgu hunangyfeiriedig.

Er gwaethaf y tri model gwahanol, roedd adborth gan fferyllwyr ar sut y gwnaethant ddefnyddio'r amser gwarchodedig yn amlygu sawl tebygrwydd ar draws y modelau. Ymhlith y rhai ar y model hunan-gyfeiriedig, dilynodd rhai cyrsiau ffurfiol y tro hwn, roedd eraill yn chwilio am unigolion i weithredu fel mentoriaid. O'r fferyllwyr ar y model sy'n dwyn credydau, dywedodd llawer eu bod wedi defnyddio rhywfaint o'u hamser ar gyfer astudio hunangyfeiriedig megis ymchwilio, darllen, ac adolygu deunydd ac adnoddau, neu ddod o hyd i fferyllwyr neu feddygon teulu eraill i gysgodi.

Roedd y canlyniadau hefyd yn dangos presenoldeb rhywfaint o ddryswch ymhlith fferyllwyr ynghylch y gwahanol fodelau, a sut nad oedd mentoriaid wedi cael ôl-lenwi ariannol. Mae hyn, ar y cyd â'r tebygrwydd o ran sut y defnyddiwyd amser ar draws y modelau a'r gwerth a'r buddion clir yn unfrydol ar draws y tri, yn rhoi dadl i ddileu modelau gwahanol ac yn lle hynny, cynnig opsiwn ehangach o amser wedi'i neilltuo. Byddai model o'r fath yn gweld cyllideb benodedig yn cael ei chyflwyno i bob fferyllydd cymunedol ar gyfer amser gwarchodedig, er enghraifft sy'n cyfateb i 15 diwrnod; eu dewis hwy wedyn fyddai penderfynu sut y defnyddiwyd yr amser. Er enghraifft, gallai un fferyllydd ddefnyddio'r gyllideb lawn i dalu am ei amser gwarchodedig ei hun ar gyfer astudio hunangyfeiriedig, gall fferyllydd arall ddefnyddio rhywfaint o'i gyllideb i dalu am ôl-lenwi mentor. Byddai dull o'r fath hefyd yn cefnogi'r awgrym am lyfrgell o gymwysterau, modiwlau ac adnoddau achrededig wedi'i chymeradwyo gan AaGIC y gallai fferyllwyr droi ati wrth gynllunio sut i ddefnyddio eu hamser yn fwyaf priodol. Ar gyfer fferyllwyr sy'n ceisio cael cymorth gan fferyllwyr eraill neu weithwyr gofal iechyd proffesiynol, efallai y bydd AaGIC yn ystyried datblygu rhestr o 'fentoriaid cymeradwy' a all gynnig hyn.

Lle mai un o amcanion yr astudiaeth hon oedd cymharu'r tri model a nodi manteision ac anfanteision pob un, mae'r canfyddiadau'n awgrymu nad yw'n fater o nodi'r model gorau. Yn fwy perthnasol yw sut mae amser wedi'i neilltuo yn cael ei weithredu a'i ariannu'n ymarferol.

Er bod fferyllwyr wedi mynegi gwerth amser gwarchodedig a phwysigrwydd ei argaeledd yn y dyfodol, roeddent yn cydnabod yr heriau sy'n gysylltiedig â darparu amser wedi'i neilltuo a'r goblygiadau ar gyllid, darpariaeth gwasanaethau, a gofal cleifion. Cynigiwyd dau brif awgrym ar sut y gellid cynyddu amser gwarchodedig i fferyllwyr cymunedol. Roedd un opsiwn yn ymwneud â chyflwyno slotiau amser a drefnwyd ymlaen llaw ar gyfer amser gwarchodedig boed hynny ar lefel fferyllfa unigol neu ar lefel Bwrdd Iechyd neu ar lefel cwmni cyffredinol. Byddai'r dull hwn yn caniatáu cynllunio mwy datblygedig ac felly gallai helpu i liniaru'r her o drefnu ôl-lenwi locwm. Fodd bynnag, ni fyddai dull o'r fath yn goresgyn yr heriau ariannol sy'n gysylltiedig â chostau locwm cynyddol a rhyddhau fferyllwyr o wasanaeth.

Roedd yr awgrym arall yn ymwneud â chyflwyno oriau nad ydynt yn wynebu cleifion i fferyllfeydd cymunedol trwy gau dros dro. Teimlai rhai bod pandemig Covid-19 wedi dangos dichonoldeb dull o'r fath, ond roedd eraill yn gweld lleihau oriau wynebu cleifion fel problem, yn enwedig wrth i fferyllfeydd cymunedol dderbyn mwy o wasanaethau. Byddai'r dull hwn yn dileu'r her o gyrchu ôl-lenwi, a gellid lleihau'r effaith ar gleifion trwy gylchdroi cau fferyllfeydd o fewn clwstwr. Serch hynny, erys goblygiadau ariannol yn sgil cau fferyllfeydd.

Cydnabu arweinwyr yn AaGIC yr angen am ddull pragmatig wrth symud ymlaen er mwyn cydbwyso anghenion fferyllwyr cymunedol, cleifion a chyflogwyr, yn ogystal â'r cyfyngiadau ariannol. Teimlai AaGIC ei bod yn amlwg bod angen amser wedi'i neilltuo ac os yw fferyllwyr cymunedol am barhau i ehangu eu cwmpas a chynnig mwy o wasanaethau, yna mae angen iddynt gael yr amser i uwchsgilio a sicrhau eu cymhwysedd a'u hyder.

Roedd fferyllwyr cymunedol yn gwahaniaethu oddi wrth fferylliaeth ysbytai a meddygfeydd, yn ogystal â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill. Cydnabuwyd bod yr amgylchedd fferylliaeth gymunedol yn ynysig, yn cynnwys ymarferwyr unigol sy'n cyflwyno mwy o risg i ansawdd gofal a diogelwch cleifion. Teimlai AaGIC fod hyn yn cyfiawnhau'n ddigonol yr angen i sicrhau bod fferyllwyr cymunedol yn cael mynediad at amser wedi'i neilltuo a chyfleoedd i ymgysylltu â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill.

Casgliad ac Argymhellion

Mewn ymateb i ganfyddiadau'r astudiaeth hon, darperir cyfres o argymhellion i'w hystyried wrth edrych ar ddyfodol amser gwarchodedig i fferyllwyr cymunedol yng Nghymru:

- Mae angen i amser gwarchodedig fod ar gael i fferyllwyr cymunedol ac mae angen iddynt allu dilyn y gweithgareddau a'r dysgu sydd fwyaf addas ar eu cyfer.

- Nid oes ateb delfrydol i'r her ôl-lenwi sy'n gysylltiedig ag amser gwarchodedig, fodd bynnag, argymhellir ystyried sawl opsiwn, gan gynnwys trefnu slotiau amser gwarchodedig rheolaidd ar lefel Bwrdd Iechyd neu gwmni, neu gyflwyno oriau nad ydynt yn wynebu cleifion.

- Nid oes angen defnyddio amser gwarchodedig dim ond ar gyfer dilyn cymwysterau sy'n dwyn credydau; mae lle ar gyfer dysgu hunangyfeiriedig ac un o'r defnyddiau mwyaf gwerthfawr o amser gwarchodedig wrth gefnogi datblygiad fferyllwyr yw trwy ymgysylltu â fferyllwyr eraill a gweithwyr gofal iechyd proffesiynol. Dylai unrhyw fodel o amser gwarchodedig ganiatáu ar gyfer defnyddiau datblygiad proffesiynol amrywiol.

- Awgrymir bod AaGIC yn symud oddi wrth fodelau gwahanol ac yn mabwysiadu ymagwedd eang at ddarparu amser gwarchodedig. Dylai hyn ddileu dryswch a chaniatáu i fferyllwyr ddefnyddio eu hamser yn fwyaf priodol.

- Gallai AaGIC gefnogi fferyllwyr i wneud defnydd da o amser gwarchodedig trwy ddarparu llyfrgell AaGIC o gymwysterau, modiwlau, adnoddau a darllen cymeradwy.

- Mae gan bob fferyllydd anghenion datblygu a chymorth unigryw, a mater iddynt hwy ddylai nodi eu cryfderau, eu gwendidau a'u hanghenion dysgu.

Atodiadau

Atodiad 1 – Enghraifft o Ddyddiadur Ar-lein

Online Diary July - Pharmacy Models of Support

0% complete

Page 1: Welcome

Welcome to the online diary for the HEIW Models of Support for Community Pharmacists. Here you can provide information on how you have been using your protected time and what you have achieved. We will issue this online diary to you once a month whilst you are enrolled on one of the support models.

We will ask you to provide your name so that we can confirm with HEIW who has used their protected time and they can issue any relevant backfill payments (relevant only for self-directed CPD and 'in-practice' support). It will also enable us to link together diary entries from different individuals. Beyond this, your name will not be extracted for analysis, and you will not be identifiable in any report. We will only confirm to HEIW that you have utilised the protected time; none of the raw content or responses will be shared with HEIW and will be confidential to the research team.

If you prefer, you can specify that you only want your diary entry to be used as confirmation of utilisation of protected time and decline that it is used in the evaluation.

An Information Sheet with full details on the study and how your data is used and stored can be accessed here.

For the purposes of this online diary, Cardiff University (UK) is the data controller. All data collected will be held securely by the survey software provider under contract and then retained by Cardiff University in accordance with Cardiff University and General Data Protection Regulation (GDPR).

Cardiff University is committed to respecting and protecting your personal data in accordance with your expectations and Data Protection legislation. The University Data Protection Officer can be contacted at inforequest@cardiff.ac.uk. Further information about Data Protection can be found here.

Your responses to the diary entries will only be accessed by the evaluation team. Cookies or personal data stored by your Web browser are not used in this survey.

If you have any questions, please contact the Principal Investigator, Alison Bullock at BullockAD@cardiff.ac.uk

Thank you for considering your participation.

Page 2: Use of Protected Time

Which of the three models of support are you enrolled on? (click on 'more info' if you are unsure) *
Required

More info

- ○ Self-Directed CPD
- ○ 'In-Practice' Support
- ○ Credit-Bearing Qualifications

Please indicate the number of **hours of protected time** you have utilised between the **1st and 31st July 2022**.

This part of the survey uses a table of questions, view as separate questions instead?

On a scale of 1 to 10, how **useful** has the protected time between the **1st and 31st July 2022** been for your **professional development**?

Please don't select more than 1 answer(s) per row.

	0	1	2	3	4	5 - Neither Useful nor Not Useful	6	7	8	9	10	
Not at all Useful	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Extremely Useful

Please give a brief description of the **professional development activities** you have undertaken during your protected time **between the 1st and 31st July 2022**.

If applicable, please give a brief description of any **achievements** you have attained through your protected time **between the 1st and 31st July 2022**.

Please provide any **reflections** you have on the **usefulness or benefit** of having this protected time.

Page 3: Confirmation of Protected Time Utilisation

We ask that you provide your full name.

We require this in order to inform HEIW who has used their protected time and require backfill payments to be issued for the self-directed CPD and 'in-practice' support models . Your name will also enable us to link together the multiple diary entries you provide over time.

Beyond this, your name will **not be extracted for analysis**, and **you will not be identifiable in any report**.

We will only confirm to HEIW that you have utilised the protected time; none of the raw content or responses will be shared with HEIW and will be confidential to the research team.

Please provide your **full name.** *Optional*

We would like to use your anonymised responses in our evaluation of the various models of support for community pharmacist registrants' development. However, if you would prefer we do not use your responses in the evaluation, you can indicate so here.

If you consent to us using your anonymised responses in our evaluation, you are confirming that you understand that your data will be held securely and that when this information is no longer required for this purpose, official university procedure will be followed to dispose of your data.

If you have any questions or queries, please email Alison Bullock directly on BullockAD@cardiff.ac.uk

Please indicate your consent, or decline of consent below. * *Required*

- ○ I consent to the use of my anonymised diary entries in the evaluation study and for ensuring relevant backfill payments are issued
- ○ I consent only to the online diary being used for the purposes of ensuring relevant backfill payments are issued, I do not consent to the use of my diary entries in the evaluation study.
- ○ I do not give consent (please note if this option is selected, relevant backfill payments will not be issued).

Atodiad 2 – Rhestr Cwestiynau ar gyfer Grwpiau Ffocws Fferyllwyr/Cyfweliadau ar Fodel Hunangyfeiriedig

Cymhellion

Roedd cymryd rhan yn yr amser gwarchodedig ar gyfer menter DPP yn ddewisol. Beth wnaeth eich ysgogi i dderbyn y cynnig?

A oedd eich **cyflogwyr yn gefnogol** i'ch penderfyniad?

O ystyried bod yna dri model amser gwarchodedig, beth wnaeth i chi **ddewis yr amser hunangyfeiriedig yn benodol** ?

Pe na bai'r opsiwn hwn wedi bod ar gael, **a fyddech wedi dilyn un o'r ddau arall?**

(modiwlau cymorth wrth ymarfer neu fodiwlau sy'n cynnwys credydau)

Beth oeddech chi'n gobeithio ei **ennill** o'r model hwn o amser gwarchodedig?

Beth ddaeth gyntaf – a wnaethoch chi ddod i wybod am y cyfle ar gyfer amser gwarchodedig ac yna edrych am fframwaith dysgu perthnasol, neu a oeddech am ddilyn fframwaith penodol ac yna gweld y rhaglen amser gwarchodedig fel cyfrwng i wneud hynny?

Trefnu Amser

Sut ydych chi wedi dod o hyd i'r broses o **drefnu** eich amser gwarchodedig?

A yw eich rheolwyr wedi bod yn **gefnogol**?

Pa mor hawdd fu hi i **alinio'ch** amser a archebwyd â'r amser y mae angen i chi ei gymryd?

A fu unrhyw **bwysau** ychwanegol oherwydd prinder gweithlu?

Defnydd o Amser

Sut ydych chi wedi bod yn **defnyddio'r** amser gwarchodedig fel arfer? Pa **weithgareddau** ydych chi'n ymgymryd â nhw?

Sut ydych chi wedi dod o hyd i'r elfen **hunangyfeiriedig** a'r angen i gynllunio'ch dysgu eich hun ?

Ydych chi'n teimlo y byddai unrhyw **werth ychwanegol mewn cael mentor**?

Effaith Amser

Sut ydych chi wedi dod o hyd i'r cyfle i **gamu i ffwrdd o'ch rôl sy'n wynebu cleifion**?

Hyd yn hyn, beth ydych chi wedi'i **ennill** o gael yr amser gwarchodedig?

a). cyflawniadau neu enillion dysgu penodol? Cymwysterau?

b). sgiliau meddal, ee rheoli amser, hyder, arweinyddiaeth

Ydych chi'n teimlo bod eich defnydd o'r amser gwarchodedig wedi cael **effaith ar eich ymarfer**?

Manteision, Heriau, Gwelliannau

Beth ydych chi'n ei weld yw'r **fantais** fwyaf o ddilyn y model DPP hunangyfeiriedig?

Ydych chi'n teimlo bod yr amser wedi'i neilltuo wedi cael effaith ar lefelau **boddhad** neu les eich swydd?

A fu unrhyw **heriau** o ddilyn y model hwn?

Beth yw eich barn ar **sut y darparodd AaGIC** y model a'r amser?

A oes gennych unrhyw awgrymiadau ar gyfer **gwelliannau**?

A oes gennych unrhyw sylwadau eraill?

Atodiad 3 – Rhestr Cwestiynau ar gyfer Grwpiau Ffocws Fferyllwyr/Cyfweliadau ar Fodel Cymorth Mewn Ymarfer

Cymhellion

Roedd cymryd rhan yn yr amser gwarchodedig ar gyfer menter DPP yn ddewisol. Beth wnaeth eich ysgogi i dderbyn y cynnig?

A oedd eich **cyflogwyr yn gefnogol** i'ch penderfyniad?

O ystyried bod tri model amser gwarchodedig, beth wnaeth neud i chi **ddewis y cymorth mewn-ymarfer yn benodol** ?

Pe na bai'r opsiwn hwn wedi bod ar gael, **a fyddech wedi dilyn un o'r ddau arall?** (modiwlau amser hunangyfeiriedig neu gredydau)

Beth oeddech chi'n gobeithio ei **ennill** o'r model hwn o amser gwarchodedig?

Beth ddaeth gyntaf – a wnaethoch chi ddod i wybod am y cyfle ar gyfer amser gwarchodedig ac yna edrych am fframwaith dysgu perthnasol, neu a oeddech am ddilyn fframwaith penodol ac yna gweld y rhaglen amser gwarchodedig fel cyfrwng i wneud hynny?

Trefnu Amser

Sut ydych chi wedi dod o hyd i'r broses o **drefnu** eich amser gwarchodedig?

A yw eich rheolwyr wedi bod yn **gefnogol**?

Pa mor hawdd fu hi i **alinio** eich amser ag amser eich mentor ?

A fu unrhyw **bwysau** ychwanegol oherwydd prinder gweithlu?

Defnydd o Amser

Sut ydych chi wedi bod yn **defnyddio'r** amser gwarchodedig fel arfer? Pa **weithgareddau** ydych chi'n ymgymryd â nhw?

Beth yw **natur y cymorth** y mae eich mentor yn ei ddarparu?

Beth yw **gwerth ychwanegol cael mentor yn** eich barn chi?

Effaith Amser

Sut ydych chi wedi dod o hyd i'r cyfle i **gamu i ffwrdd o'ch rôl sy'n wynebu cleifion**?

Hyd yn hyn, beth ydych chi wedi'i **ennill** o gael yr amser gwarchodedig?

a). cyflawniadau neu enillion dysgu penodol? Cymwysterau?

b). sgiliau meddal, ee rheoli amser, hyder, arweinyddiaeth

Ydych chi'n teimlo bod eich defnydd o'r amser gwarchodedig wedi cael **effaith ar eich ymarfer**?

Manteision, Heriau, Gwelliannau

Beth ydych chi'n ei weld yw'r **fantais** fwyaf o ddilyn y model cymorth mewn-ymarfer?

Ydych chi'n teimlo bod yr amser wedi'i neilltuo wedi cael effaith ar lefelau **boddhad** neu les eich swydd?

A fu unrhyw **heriau** o ddilyn y model hwn?

Beth yw eich barn ar **sut y darparodd AaGIC** y model a'r amser?

A oes gennych unrhyw awgrymiadau ar gyfer **gwelliannau**?

A oes gennych unrhyw sylwadau eraill?

Atodiad 4 – Rhestr Gwestiynau ar gyfer Grwpiau Ffocws Fferyllwyr/Cyfweliadau ar Fodel Credydau

Nodyn: Atgoffwch y cyfranogwr bod ein ffocws ar gael yr amser neilltuedig i ddilyn y modiwlau – nid ansawdd y modiwl neu'r cwrs ei hun.

Cymhellion

Roedd cymryd rhan yn yr amser gwarchodedig ar gyfer menter DPP yn ddewisol. Beth wnaeth eich ysgogi i dderbyn y cynnig?

A oedd eich **cyflogwyr yn gefnogol** i'ch penderfyniad?

O ystyried bod tri model amser gwarchodedig, beth wnaeth i chi **ddewis yn benodol** y modiwlau sy'n dwyn credydau?

Pe na bai'r opsiwn hwn wedi bod ar gael, **a fyddech wedi dilyn un o'r ddau arall?** (amser hunangyfeiriedig neu gymorth mewn ymarfer)

Beth oeddech chi'n gobeithio ei **ennill** o'r model hwn o amser gwarchodedig?

Beth ddaeth gyntaf – a wnaethoch chi ddod i wybod am y cyfle ar gyfer amser gwarchodedig ac yna edrych am raglen berthnasol, neu a oeddech am ddilyn rhaglen benodol ac yna gweld y rhaglen amser gwarchodedig fel cyfrwng i wneud hynny?

Trefnu Amser

Sut ydych chi wedi dod o hyd i'r broses o **drefnu** eich amser gwarchodedig?

A yw eich rheolwyr wedi bod yn **gefnogol**?

Pa mor hawdd fu hi i **alinio'ch** amser a archebwyd â gofynion y rhaglen a'r asesiadau ?

A fu unrhyw **bwysau** ychwanegol oherwydd prinder gweithlu?

Defnydd o Amser

Pa **fodiwl(au)** ydych chi'n eu dilyn gyda'ch amser neilltuedig?

Pam wnaethoch chi ddewis y modiwl(au) penodol hwnnw?

A yw eich modiwl(au) yn gysylltiedig ag **asesiad**? Ydych chi'n bwriadu **cyflawni'r wobr** trwy eich amser gwarchodedig? (os na, pam lai?)

Effaith Amser

Sut ydych chi wedi dod o hyd i'r cyfle i **gamu i ffwrdd o'ch rôl sy'n wynebu cleifion**?

Hyd yn hyn, beth ydych chi wedi'i **ennill** o gael yr amser gwarchodedig?

a). cyflawniadau neu enillion dysgu penodol? Cymwysterau?

b). sgiliau meddal, ee rheoli amser, hyder, arweinyddiaeth

Ydych chi'n teimlo bod eich defnydd o'r amser gwarchodedig wedi cael **effaith ar eich ymarfer?**

Manteision, Heriau, Gwelliannau

Beth ydych chi'n ei weld yw'r **fantais** fwyaf o ddilyn y model modiwlau sy'n cynnwys credydau?

Ydych chi'n teimlo bod yr amser wedi'i neilltuo wedi cael effaith ar lefelau **boddhad** neu les eich swydd?

A fu unrhyw **heriau** o ddilyn y model hwn?

Beth yw eich barn ar **sut y darparodd AaGIC** y model a'r amser?

A oes gennych unrhyw awgrymiadau ar gyfer **gwelliannau**?

A oes gennych unrhyw sylwadau eraill?

Atodiad 5 – Arolwg Cyflogwyr Ar-lein

Page 1: Welcome

We would like to hear your views on the models of protected time provided by HEIW to support community pharmacists' engagement with CPD.

All information you provide will be anonymous and all questions are optional.

For the purposes of this survey, Cardiff University (UK) is the data controller. All data collected in this survey will be held securely by the survey software provider under contract and then retained by Cardiff University in accordance with Cardiff University and General Data Protection Regulation (GDPR).

Cardiff University is committed to respecting and protecting your personal data in accordance with your expectations and Data Protection legislation. The University Data Protection Officer can be contacted at inforequest@cardiff.ac.uk. Further information about Data Protection can be found here.

Data from the survey will only be accessed by the evaluation team. Cookies or personal data stored by your Web browser are not used in this survey.

If you have any questions, please contact the Principal Investigator, Alison Bullock at BullockAD@cardiff.ac.uk

Thank you for considering your participation.

1. By completing this survey, I am consenting to take part in this survey. I understand that my data will be held securely. I understand that when this information is no longer required for this purpose, official university procedure will be followed to dispose of my data. ✱ *Required*

- ○ I give consent freely
- ○ I do not give consent

Page 2: Basic Information

2. Which Health Board do you mainly work in?

- ○ Aneurin Bevan
- ○ Betsi Cadwaladr
- ○ Cardiff and Vale
- ○ Cwm Taf Morgannwg
- ○ Hywel Dda
- ○ Powys
- ○ Swansea Bay

3. What model of protected time did your employee pursue? (click on more info if you are unsure about which model)

More info

- ○ Self-Directed CPD
- ○ In-Practice Support
- ○ Credit-Bearing Qualifications

4. Are you yourself pursuing one of the protected time models?

- ○ No
- ○ Yes - the Self-Directed CPD model
- ○ Yes - the In-Practice Support model
- ○ Yes - the Credit-Bearing Qualifications model

If you yourself are pursuing a protected time model, please respond to the remaining questions in the context of your role as an employer of a pharmacist on a protected time model, rather than your own experience of protected time programme.

Page 3: Service Provision

5. How much notice did you require from the pharmacist ahead of taking their protected time?

- ○ Less than 1 week
- ○ Between 1 and 2 weeks
- ○ More than 2 weeks

6. To what extent did the release of the pharmacist impact service provision?

- ○ Not at all
- ○ Not a lot
- ○ Quite a lot
- ○ A lot

7. Who arranged the backfill for the release of the pharmacist?

- ○ I did (their employer)
- ○ The pharmacist themselves
- ○ Another member of staff

8. How easy or difficult was it for this backfill to be arranged?

- ○ Very Difficult
- ○ Difficult
- ○ Somewhat Difficult
- ○ Somewhat Easy
- ○ Easy
- ○ Very Easy

9. Where did you source the backfill?

- ○ Other staff within the pharmacy, including yourself
- ○ Locums
- ○ A combination of both

10. What has been the biggest challenge for you in having an employee pursue the protected time programme?

11. What has been the biggest benefit for you in having an employee pursue the protected time programme?

Page 4: Impact of Protected Time

12. Do you feel the pharmacist has developed since utilising the protected time?

- [ ] I've not observed any development
- [ ] Yes - their clinical knowledge/skills have improved
- [ ] Yes - their non-clinical/soft skills have improved

13. What do you perceive to be the main advantage to pharmacists of this particular model of protected time?

14. What do you perceive to be the main disadvantage to pharmacists of this particular model of protected time?

15. What do you perceive to be the main advantage of this particular model of protected time to community pharmacy?

16. What do you perceive to be the main disadvantage of this particular model of protected time to community pharmacy?

Page 5: Looking to the Future

17. Do you have any suggestions for how the model your pharmacist pursued could be improved? Please specify

18. Would you encourage other pharmacists to pursue this model of protected time?

- ○ Yes
- ○ Maybe
- ○ No

a. Please explain the reason for your answer

19. Do you think the protected time model your pharmacist pursued is suited to any pharmacists in particular? (e.g. at a particular career stage, wanting to develop particular skills)

20. Do you have any other comments?

Atodiad 6 – Arolwg Mentor Ar-lein

Page 1: Welcome

We would like to hear your views on the in-practice support model of protected time provided by HEIW to support community pharmacists' engagement with CPD.

All information you provide will be anonymous and all questions are optional.

For the purposes of this survey, Cardiff University (UK) is the data controller. All data collected in this survey will be held securely by the survey software provider under contract and then retained by Cardiff University in accordance with Cardiff University and General Data Protection Regulation (GDPR).

Cardiff University is committed to respecting and protecting your personal data in accordance with your expectations and Data Protection legislation. The University Data Protection Officer can be contacted at inforequest@cardiff.ac.uk. Further information about Data Protection can be found here.

Data from the survey will only be accessed by the evaluation team. Cookies or personal data stored by your Web browser are not used in this survey.

If you have any questions, please contact the Principal Investigator, Alison Bullock at BullockAD@cardiff.ac.uk

Thank you for considering your participation.

1. By completing this survey, I am consenting to take part in this survey. I understand that my data will be held securely. I understand that when this information is no longer required for this purpose, official university procedure will be followed to dispose of my data. ✱ *Required*

- ○ I give consent freely
- ○ I do not give consent

Page 2: Basic Information

2. Which Health Board do you mainly work in?

- ○ Aneurin Bevan
- ○ Betsi Cadwaladr
- ○ Cardiff and Vale
- ○ Cwm Taf Morgannwg
- ○ Hywel Dda
- ○ Powys
- ○ Swansea Bay
- ○ Other

3. What is your job role (beyond that as a mentor)?

4. Have you previously been a mentor for any training or development programmes?

- ○ Yes
- ○ No

5. Did you receive any training in preparation for being a mentor on the in-practice support model?

- ○ No
- ○ Yes - online training
- ○ Yes - in-person training
- ○ Yes - both online and in-person training

6. What support did you receive during the programme from the following individuals/companies?

	Support received
Your employer	
Health Education and Improvement Wales (HEIW)	
From other mentors on the model	

Page 3: Interactions with your Mentee

7. Approximately how often did you meet with your mentee?

- ○ More than once a week
- ○ Once a week
- ○ Once a fortnight
- ○ Once a month
- ○ Less than once a month

8. Please provide a brief description of what took place in these meetings

9. In general, how easy or difficult was it to align your availability with your mentee's availability?

- ○ Very Difficult
- ○ Difficult
- ○ Somewhat Difficult
- ○ Somewhat Easy
- ○ Easy
- ○ Very Easy

10. How easy or difficult was it to arrange backfill to release you from service provision to engage with your mentee?

- ○ Very Difficult
- ○ Difficult
- ○ Somewhat Difficult
- ○ Somewhat Easy
- ○ Easy
- ○ Very Easy

11. Who arranged your backfill cover?

- ○ No cover was provided
- ○ I arranged it myself
- ○ My line manager
- ○ Another member of staff
- ○ Other (please specify)

Page 4: Impact of Protected Time

12. Do you feel the pharmacist has developed since utilising the protected time?

- [ ] I've not observed any development
- [ ] Yes - their clinical knowledge/skills have improved
- [ ] Yes - their non-clinical/soft skills have improved

13. What do you perceive to be the main advantage to pharmacists of the in-practice support model of protected time?

14. What do you perceive to be the main disadvantage to pharmacists of the in-practice support model of protected time?

15. What do you perceive to be the main advantage of the in-practice support model of protected time to community pharmacy?

16. What do you perceive to be the main disadvantage of the in-practice support model of protected time to community pharmacy?

Page 5: Looking to the Future

17. Do you have any suggestions for how the in-practice support model could be improved?

18. Would you encourage other pharmacists to pursue the in-practice support model of protected time?

- ○ Yes
- ○ Maybe
- ○ No

a. Please explain the reason for your answer

19. Do you think the in-practice support model is suited to any pharmacists in particular? (e.g. at a particular career stage, wanting to develop particular skills)

20. Would you encourage pharmacists to pursue any of the other protected time models?

- ○ I am unfamiliar with the other models of protected time
- ○ No
- ○ Yes - the self-directed CPD model
- ○ Yes - the credit-bearing qualifications model

21. Do you have any other comments?